

Sommerferie afløser for jeres IT support

Skal jeres It-support også på ferie, og mangler jeres brugere nogen at ringe til for at få kvalificeret IT support ?

Nem adgang til teknisk spidskompetence

Medarbejdernes effektive brug af jeres it-systemer er kritisk for jeres virksomhed, men jeres normale IT support skal jo også have ferie. Så hvor skal jeres brugere ringe hen når der opstår problemer ?

Hos Norriq kan du leje en "ferieafløser" til jeres normale It support for en meget lav pris pr. bruger og vel og mærke en meget kort aftale - helt ned til én dags aftale.

NORRIQ Service Desk

NORRIQs Service Desk, der er fast bemandet med en håndfuld konsulenter, som står klar til at hjælpe jer videre med de tekniske problemer, I måtte have. Alle opgaver vil forsøges løst med det samme af firstline supporten, og alle opkald registreres i en central Helpdesk, så opfølgning på sagen altid er mulig.

Fast pris pr. bruger—ingen ekstra regninger

I betaler kun 15,- kr. pr. bruger pr. dag (minimum 22 dage ellers 25 kr. pr. dag) samt et opstarts gebyr på 2.500,- kr.

Er det ikke muligt at løse problemet ved firstline supporten, kan det aftales, at en af NORRIQs 80+ konsulenter overtager sagen, og hvis I ønsker det, kommer ud til jer for at løse problemet. (dette afregnes dog særskilt)

I kan kombinere aftalen med flere services:

- **Beredskabsaftale:** Hvis ikke problemet kan løses i telefonen forpligter Norriq sig til at påbegynde fejludbedring inden for 3 timer
- **Udvidet beredskab:** Få it-assistance uden for normal åbningstid.
- **Overvågning:** Få overvåget dine it-systemer automatisk

Kompetenceområder

Den tekniske hotline kan bruges, hvis der ønskes hjælp til:

- Brugersupport på gængse applikationer
- Servere og server operativsystemer
- Arbejdsstationer og operativsystemer
- Printere og andre lokale enheder
- Citrix, Windows Terminal server løsninger
- HP Storage og datacenter løsninger
- Microsoft applikationer (Office, Exchange, Sharepoint, CRM mv.)
- Backup, firewall, antivirus og sikkerhedsløsninger
- Etc.

Kontakt Service Desk:

Telefon: 70 20 12 12
servicedesk@norriq.dk

Service Desk er åben:

Man. - Tors. 07.00 til 17.00
Fredag fra 07.00 til 16.00