

# DO.IT

NORRIQ  
★

Nyhedsmagasinet DO.IT fra NORRIQ. Detail Særnummer

STORT SÆRNUMMER  
FOKUS PÅ DETAIL



# BUTIKSKARMA

GOD KARMA I BUTIKKEN GIVER STYR PÅ DET PRAKTISKE OG OVERSKUD TIL DET VIGTIGE.  
SÅ DU FÅR TID TIL BÅDE GOD KUNDESERVICE, FAMILIEN, FERIEN...



## IT OG OPLEVELSER

God butikskarma er at have styr på alt det praktiske og overskud til det, der er vigtigt. Hver eneste dag arbejder du og dine kolleger hårdt på, at give kunderne den bedst mulige oplevelse i butikken. Smil og venlig betjening er en simpel selvfølge, men en god købsoplevelse for kunden er meget mere end det. Hvis dine kunder er, som kunder er flest, kan de godt lide at få konkrete svar på deres spørgsmål. Findes varen i den og den størrelse, farve eller model? Er den på lager – her eller i en anden butik? Kan den skaffes hjem – og hvor hurtigt?

Nøglen til den rigtig gode butikskarma er altså mere end 'bare' smil, venlighed og god energi. I kapløbet om kunderne er det afgørende at butiksmedarbejderne har de bedst mulige redskaber til at betjene kunderne korrekt. Og effektivt.

Hos NORRIQ er vi derfor ikke et sekund i tvivl om, at også din butiks IT-løsning kan være med til at give kunderne en god oplevelse. Eller sagt på en anden måde, giver den gode butikskarma. Og vi tror endda, at mange af vores kunder vil give os ret, når vi siger, at IT og gode kundeoplevelser hænger sammen.

Her i magasinet kan du læse om de detailløsninger, vi tilbyder hos NORRIQ. Der er løsninger til både den store butikskæde og til den lille, selvstændige butik. Jeg håber, at du bliver inspireret af andres succes - og får lyst til at vide mere om, hvordan du med udgangspunkt i den rigtige detailløsning kan styrke din egen forretning.

**Bjarne Søalle**  
Adm. Direktør

## Indhold

<b>Det vigtige er, at kunne leve op til kundernes forventninger</b>	<b>3</b>
<b>LS Retail giver viden og indsigt på tværs</b>	<b>4</b>
<b>Det store overblik</b> – i én, enkel butiksløsning	<b>5</b>
<b>Dit POS udstyr er sidste stop før pengene er i kassen</b>	<b>6</b>
<b>Gør strekkoden til din ven</b> – scannerløsninger med indbyggede fordele	<b>7</b>
<b>Hvad der er sikret, er tjent</b>	<b>8-9</b>
<b>Betalingsterminaler og kommunikationsløsninger</b>	<b>10</b>
<b>Giv kunderne en oplevelse, der skaber mersalg</b>	<b>11</b>
<b>Sæt kunden i centrum</b> – også i netbutikken	<b>12</b>
<b>Har du brug for en løsning ud over det sædvanlige?</b> Brug sms'er til andet end snak!	<b>13</b>
<b>Til Leje!</b> Kasseterminal alt inklusiv	<b>14</b>
<b>Business Intelligence</b> – få styr på din virksomheds IQ	<b>15</b>
<b>Sælger du tax-free til turister?</b> Vil du have god butikskarma	<b>16</b>
<b>Alle de små ting, der gør hverdagen på kontoret nemmere</b> Leasing kan gøre vejen til målet kortere	<b>17</b>
<b>Med en hotline aftale er hjælpen altid lige ved hånden</b>	<b>18</b>
<b>Velkommen til NORRIQ Business Club</b>	<b>19</b>

Materiale må kun benyttes med godkendelse af NORRIQ. Materiale må kun gengives efter aftale med NORRIQ. © 2007 Alle rettigheder forbeholdes.

Ansvarshavende redaktør  
Henrik Munch Carlsen [hmc@norriq.com](mailto:hmc@norriq.com)

Layout  
[cubizz.com](http://cubizz.com)

# Det vigtige er, at leve op til kundernes forventninger

Det kunne lyde som et internt mantra for os her hos NORRIQ. Men det er meget mere end det. For sandheden i detailbranchen er jo, at konkurrencen er enorm og kundernes krav til de handlende er tæt på at være det samme. Hvis du ikke lever op til dine kunders forventninger, finder de et andet sted at handle. Så enkelt er det.

**For at være parat til at møde dine kunders ønsker, skal du have en butiksløsning, der afspejler din butiks behov, og som kan justeres i takt med markedet krav og din butiks udvikling. Den løsning kan NORRIQ hjælpe dig med at finde og implementere.**

Uanset om du har brug for en detailløsning til en enkelt butik, til et par butikker, til en frivillig kæde eller en kapitalkæde, har vi erfaringen og kompetencerne til at styre projektet sikkert i mål.

## **Branchekendskab gør forskellen**

Hos NORRIQ får du adgang til mange erfarne detail-konsulenter. Mange kommer fra andre dele af erhvervslivet end IT branchen – fra din verden. Vi tror nemlig på, at en indgående forståelse af din forretning er det bedste grundlag for seriøs rådgivning.

Vi har gennem årene udviklet specifikke brancheløsninger til en lang række brancher, med særlige behov. For selvfølgelig er der forskel på, hvad en guldsmed og en isenkramkæde har brug for.

## **To detailløsninger – fordi alle forretninger har forskellige behov**

Hos NORRIQ har vi valgt at koncentrere os om to, på hver sin måde fleksible og komplette detailløsninger. Det er LS Retail og Npos, som begge er løsninger, der er brede og omfatter hele forretningen fra prisskilte over mersalg til arbejdet med regnskabstal og meget mere.

Inden vi anbefaler den ene løsning frem for den anden, tager vi altid udgangspunkt i en analyse af butikkens eller kædens nuværende og fremtidige behov. På basis af analysen finder vi frem til den optimale løsning.

Det kan være én samlet løsning med fx Microsoft Dynamics NAV og LS Retail til hele kæden, eller det kan være at give den enkelte butik større spillerum mht. systemvalg og samtidig samle data i hovedkontoret. Både den enkeltstående butik, og den store kæde tjener typisk investeringen hjem på 12-36 måneder.

## **Få tid til at drive din forretning**

Jo mindre tid, du i dagligdagen skal bruge på IT, desto mere tid kan du bruge på at pleje og udvikle din forretning. Hos NORRIQ tilbyder vi dig meget mere end en solid butiksløsning.

Vi kan også levere servere, Pc'er, Pos kasseudstyr og scannerløsninger mm., ligesom du kan overlade opgaver som bl.a. hosting, backup og avancerede værktøjer til ledelsesrapportering til os. NORRIQ er i øvrigt autoriseret til at installere den nye Dankort-terminal Sagem Flexi. Terminalen understøtter både det underskriftsbaserede og de chip-baserede Dankort.

Vi kan endda tilbyde dig at drive og passe IT løsningen og dermed sørge for at alting fungerer optimalt. Hver eneste dag, døgnet rundt, året rundt. Får du brug for ekstra hardware, kan vi også hjælpe dig

med et godt tilbud - uanset om der står meget eller lidt på indkøbssedlen. Som kunde hos NORRIQ, får du med andre ord adgang til alle vores IT kompetencer. Og husk, ingen forretning er for lille til at blive taget alvorligt.

## **En aftale er en aftale**

Når du vælger NORRIQ som partner, kan du være sikker på at din løsning kommer til at virke, som den skal. Vi påtager os simpelthen ansvaret for, at det vi leverer, lever op til dine krav. Hverken du eller vi kan leve med uforudsete omkostninger, forsinkelser og driftsforstyrrelser.

Derfor er vores holdning, at vores løsninger skal virke. Hver gang. Ligesom din investering selvfølgelig skal kunne betale sig. Hver gang.

## **Vi påtager os det fulde ansvar**

De færreste virksomheder ønsker at bære risikoen i forbindelse med IT-projekter. Det gælder ikke NORRIQ. Vi accepterer og påtager os gerne ansvaret for vores kunders IT-systemer. Det kan være de totale IT-aktiviteter i virksomheden eller butikken. Eller udvalgte dele af det samlede system, afhængigt af dine behov. Vi vil gerne være med, både når det fungerer, og når det brænder på.



## **Microsoft Gold Partner**

NORRIQ er certificeret Microsoft Gold Partner og har udviklet butiksløsninger, der passer til flere typer af butikskoncepter. Lige fra enkelte og selvstændige butikker til store kapitalkæder.

# VIDEN OG INDSIGT PÅ TVÆRS

LS Retail er en fleksibel og skalérbar butiks-løsning, som er særlig velegnet til detail-, franchise- og kapitalkæder.

Systemet bygger på én stor database, der giver omfattende muligheder for gennemskuelighed på tværs af forretninger. Således kan alle få adgang til de samme data. Samtidig kan adgangen til data tildeles afhængigt af brugerens behov og rettigheder.

LS Retail er altså velegnet, når en kæde ønsker ét samlet og overskueligt system

til alle brugere. Helt oplagt bliver det, hvis man allerede har foretrukket Microsoft Dynamics NAV (tidl. Navision) som økonomisystem på kædekontoret.

## Moduler sikrer fleksibilitet

I dag er realtid og fuld integration nøgleordene for en moderne detailkæde løsning. Begge funktioner opfylder LS Retail.

LS Retail består af moduler, som i forskellige kombinationer skræddersyer systemet til et bredt udvalg af forskellige brancher. Her får du alt, hvad hjertet begærer i én integreret løsning.

Trådløse funktioner, variantstyring, rabatstyring og udvidede funktioner til lagerstyring er standard. Helt særegne tilpasninger til butikkens behov er heller ikke noget problem. Med Microsoft Dynamics NAV som kerne, er det altid muligt at lægge specifikke funktioner oven på standard-løsningen. Løsningen kan selvfølgelig justeres og udbygges i takt med kædens udvikling, så det aldrig er et problem at udvide med flere butikker.

[www.norriq.com/lsretail](http://www.norriq.com/lsretail)

## DETAILLØSNINGEN SOM GØR ARBEJDET NEMMERE

Med indførelsen af LS Retail har sælgerne i Kviks butikker fået let adgang til samtlige varenumre og priser. Løsningen gør det langt lettere end tidligere at fakturere, skrive tilbud, udfærdige ordrebekræftelser, etc.

Samtidig har løsningen en indbygget lagerstyring, som giver et komplet overblik over hvilke varer, som er på lokallageret og hvilke varer, der skal bestilles hjem fra kædens centrale lager.

'Man kan roligt sige, at butikkernes bestillingsrutiner er blevet bedre. Hvad der før tog timer, tager nu et kvarters tid. Og samtidig har vi minimeret de fejl, som et manuelt system ofte medfører'

### Lagerstyring er penge på bundlinjen

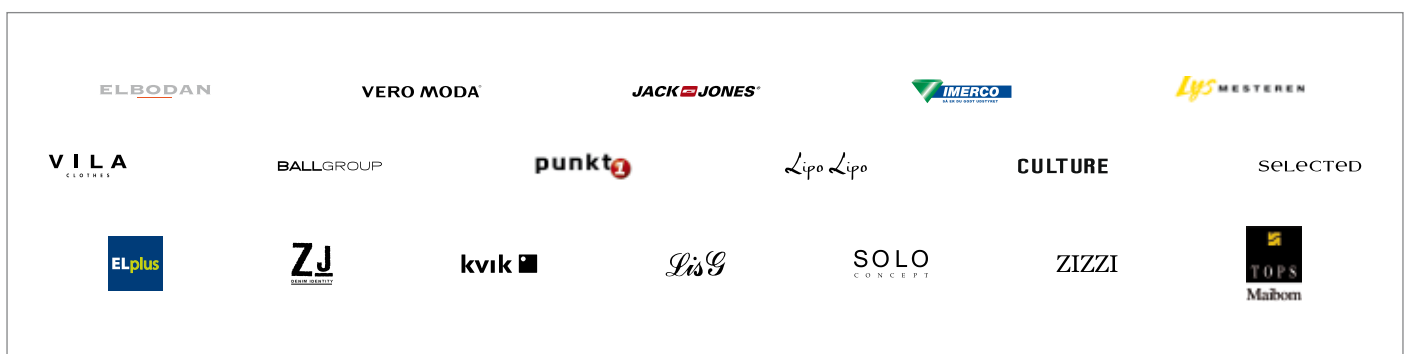
Da alting foregik manuelt kunne butikkerne godt komme til at bestille lidt rigeligt med varer hjem. Bare for at være på den sikre

side. Det har LS Retail elimineret. Og med stor effekt. John Rixen forklarer:

'Når en butik bestiller varer hjem, bliver der nu bestilt i forhold til det, butikken faktisk skal levere i den kommende uge. Og systemet tjekker selv, hvad der evt. ligger på det lokale lager. På den måde reducerer vi lagerbindingen betragteligt. Vi har faktisk målt specifikt på to statusopgørelser efter indførelsen af det nye system. Og det viser sig, at vi i kroner har sparet mellem 30% og 40%. Alene på at have en bedre lagerstyring.'



John Rixen, IT Retail Manager



# Det store overblik – i én, enkel butiks-løsning

Som selvstændig butiksejer eller franchisetager kan det ofte være svært at finde en butiks-løsning, der er overskuelig i både pris og opsætning. Npos er udviklet af NORRIQ med netop selvstændige butikker i tankerne og kan benyttes til Microsoft C5.

Med Npos får du fra start fuldt overblik over din forretning gennem daglig kasse-afstemning, statistikmuligheder og opdateret momsafregning, uden at skulle ringe til din revisor eller bogholder hver eneste gang, du har et spørgsmål.

Samtidig kan Npos gnidningsløst integreres til mange andre løsninger. Det betyder, at en butik i en kæde sagtens kan have Npos, mens andre af kædens butikker har fx LS Retail eller en helt tredje løsning.

## De frivilliges valg

Netop valgfriheden gør Npos særdeles velegnet til selvstændige butikker, butikker i frivillige kæder og franchise butikker. Npos rummer muligheder for at dele data

på tværs af selvstændige butikker, hvilket sparer en masse tid på fx telefonopkald og kan sidste ende aflæses på bundlinjen. Vores erfaringer er især høstet inden for brancher, som handler med:

- **malerverer**, hvor salg på konto, udførlige følgesedler og flere forskelligartede rabattyper gør sig gældende
- **børneudstyr**, hvor fx ordrebehandling af specielle varer direkte fra kassen er nødvendig
- **tøj, sko og sport**, hvor en udvidet variant styring håndterer de mange kombinationer af størrelse og farve inden for en model

- **guldsmede og urmagere**, specielt med fokus på sommerfugle etiketter, byttemærker samt registrering af størrelse, karat, type og kvalitet

Fælles for løsningerne er, at Npos reducerer de administrative processer og opdaterer informationer direkte mellem kassen og regnskabet. NORRIQ tilbyder Npos som en køreklar butiks-løsning fuldt integreret med Microsoft C5 til butik eller butikskæde, der har brug for at komme hurtigt og sikkert i gang, men som ikke ønsker den store investering i IT-udstyr og software.

[www.norriq.com/Npos](http://www.norriq.com/Npos)

## Hver eneste franchisetager får et gyldent overblik

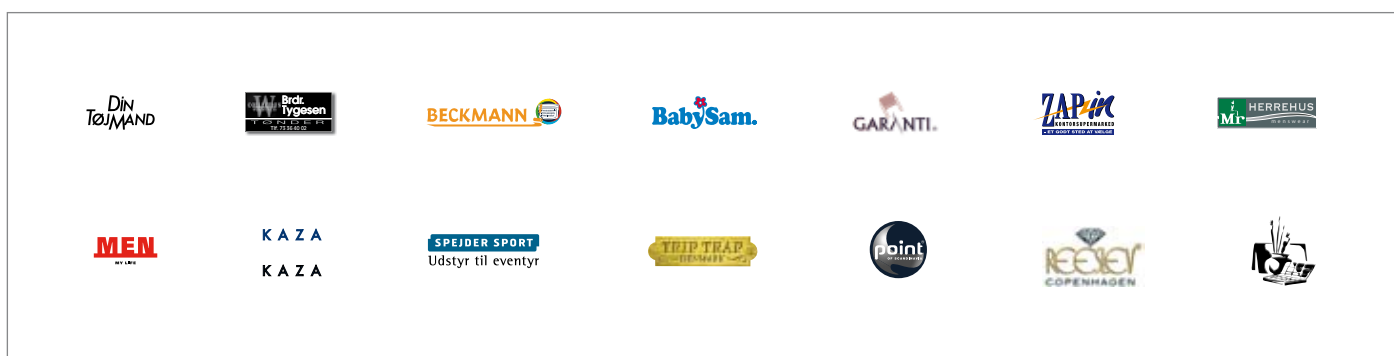
**Franchisekæden MEN er med i samme gruppe som Dresspartner. Og på MEN's hovedkontor er der ingen tvivl om, at Npos er den rigtige nemlig et unikt overblik over alt det, som er væsentligt.**

Kædechef Morten Christensen fortæller: 'Vi havde masser af positive erfaringer fra Dresspartner, så valget var let, da vi skulle finde en butiks-løsning til vores nye franchisekæde, MEN. Npos fra NORRIQ er let at bruge og fra dag ét har franchisetageren totalt styr på alt fra finans til lager og de daglige transaktioner. En god detalje er desuden at det er muligt at måle på

de enkelte medarbejdere, som hver især logger ind på kassen med en kode'. MEN har i dag seks butikker fordelt over hele landet – og målet er at åbne yderligere tre i år og fordoble antallet af MEN butikker næste år.

## Enkel og hurtig installation

'Når vi åbner en ny butik, skal vi ikke til at genopfinde den dybe tallerken. Det er på forhånd givet, at Npos skal være løsningen og vi kan stort set bare ringe til NORRIQ, som herefter overtager det praktiske med at installere og implementere. På åbningsdagen er alting klart og vi kan byde kunderne indenfor med et smil'.



# Dit Point of Sale (POS) udstyr er sidste stop før pengene er i kassen

Kun godt og velfungerende POS-udstyr giver både dine medarbejdere og kunder en god oplevelse i dagligdagen. Når du vælger POS-udstyr, skal du tænke over flere ting:

- Touch-screen eller ikke touch-screen
- Kan der skaffes reservedele?
- Kan systemet udvides?
- Hvordan skal udstyret overvåges?
- Hvilke krav har du til design og kvalitet?

Hos NORRIQ har vi valgt at samarbejde med tre seriøse og anerkendte leverandører af POS-udstyr til detail-handlen. Derfor kan du være sikker på, at du får en løsning, som passer perfekt til både din økonomi, dine behov og ønsker. Her er nogle af de virksomheder, som vi har valgt at samarbejde med når det gælder state-of-art POS løsninger.

[www.norriq.com/pos](http://www.norriq.com/pos)

## WINCOR-NIXDORF

Wincor-Nixdorf's BEETLE POS-udstyr er designet og udviklet til brug i detailbranchen. Løsningen giver al den funktionalitet og fleksibilitet, som kræves af en moderne POS-løsning.

BEETLE/ iPOS kan sættes op, så den lever op til netop din forretningskrav.

Løsningen imponerer med sit attraktive design og store udvalg af standard og detailspecifikke brugerflader. Du kan kort sagt skræddersy systemet til netop dine behov. BEETLE POS-løsningen er med sit flotte design og store alsidighed ideel for detailhandlende, der gerne vil have en præsentabel løsning.

Systemet tager hensyn til detailkædens og -forretningens fremtidige udvikling med en kraftfuld Celeron-M processor som lever op til virksomhedens krav både nu og flere år frem i tiden. Til systemet kan du få både 12" og 15" fladskærm, touch skærm, magnetkort læser, højtalere og meget mere.



## HP

HP har udviklet en imponerende salgs-terminal, rp5000, med en pc-baseret løsnings fleksibilitet og pris. Den er specielt udviklet til detailhandlen med en overdimensioneret køleløsning og strømforsyning, ekstreme miljø- og stødtest samt omfattende on-board overvågning og advarsler.

Med følger original Windows, der giver et kendt og intuitivt miljø og så er HP rp5000 er udstyret med den nyeste Intel® Pentium® teknologi, integreret netværk, almindelige USB porte samt USB porte med strøm, højhastighedsnetværk samt ergonomi og et pladsbesparende design, hvilket alt sammen forbedrer den generelle ydelse.

Grafiske grænseflader betyder, at oplæringen går hurtigere, og sælgerne bliver mere effektive.



## IBM

IBM har i mere end 30 år udviklet og designet point of sale teknologi, der lever op til de store drift- og servicekrav, som der stilles i detailhandlen. NORRIQ forhandler en lang række af IBM's produkter – både komplette POS løsninger og mere traditionelle hardware produkter. Som eksempel kan vi nævne IBM SurePOS 300 Express og IBM Surepos 500 Express.

Her får mellemstore forretninger to utroligt driftssikre og kraftfulde løsninger med masser af muligheder for individualisering. SurePOS 300 inkluderer IBM et IBM-tastatur med indbygget magnetkortlæser (MSR) og pegeudstyr, en IBM SureMark-printer og pengeskuffe.

SurePOS 500 kan desuden tilbyde en fladskærm, der er berøringsfølsom (touch-screen) og magnetkortlæser.



# Gør strekkoden til din ven - scannerløsninger med indbyggede fordele

**Det starter med en vare og en strekkode. Tilsæt en scanner, som gør det muligt at læse strekkoden elektronisk og lagre oplysninger om varen i en central database.**

Gør så oplysningerne fra den centrale database tilgængelige for bl.a. salgs- og kassepersonalet. Og pludselig ved alle, hvad der er på lager og hvor.

Til stor glæde for kunderne, som kan få et konkret svar om at en 'udsolgt' vare faktisk er på lager i en anden butik og kan skaffes hjem uden problemer. Det lyder

simpelt, ikke? Fordelene er til gengæld både overvældende og synlige på bundlinjen.

Undersøgelser viser, at 25% af de varer, som ikke er på butikkens hylder, faktisk findes i baglokalet eller på det lokale lager. Problemet er, at det ved salgspersonalet ikke og kunden får derfor beskeden 'desværre'.

Og hvis en kunde oplever, at en vare ikke er tilgængelig i butikken 2-3 gange, holder kunden helt op med at komme i butikken.

[www.norriq.com/scanner](http://www.norriq.com/scanner)

## Hvad gør kunden, når varen ikke er i butikken?

- 9% køber ikke varen.
- 15% venter med at købe varen.
- 19% vælger noget andet af samme mærke.
- 26% vælger noget andet af andet mærke.
- 31% køber varen i en anden butik.

(Kilde: "Stock-Outs Cause Walkouts", Harvard Business Review, maj 2004)

## EN SCANNERLØSNING KAN FORHINDRE TAB

Både håndholdte mobile terminaler, håndholdte scannere og faste scannere er værktøjer, der kan bruges til at læse strekkoder og dermed følge en vares vej gennem systemet.

Men det håndholdte scannerudstyr er kun toppen af isbjerget. Det er til gengæld forudsætningen for, at man overhovedet kan lave et effektivt, elektronisk forretningssystem.

Det er nemlig ikke kun et spørgsmål om hvad man gør, men i høj grad også hvordan man gør, der afgør en forretnings succes. Med en god løsning kan butikshefterne tilbringe mere tid ude hos kunderne, i stedet for at sidde på deres kontor bag et skrivebord og administrere.

Den enkelte medarbejder kan også klare langt flere ting uden, at gå til en stationær pc i baglokalet. De kan simpelthen hente information on-line og give hjælp på stedet.

Men det er ikke det hele. Kundeøen kan reduceres. Kundeoplevelsen kan forbedres. Ventetider kan reduceres. Varer kan ommærkes og genbestilles med det samme. Antallet af "Ikke på lager" situationer kan sænkes drastisk. Kunderne kan få direkte information om varerne.

Alt dette er med til at give en bedre oplevelse for kunderne – kort sagt bedre kundeservice.



Når du vælger en scanner, der benytter Microsoft Windows Mobile teknologi får du en masse fordele forærende. Scanneren kan simpelthen optage, lagre, processe og videregive informationer når som helst – og hvor som helst. Dermed giver scanneren dig en utrolig fleksibel løsning

## BRUG SCANNEREN TIL ANDET OG MERE END AT SCANNE

**Med en scanner kan du bl.a.:**

- Læse og sende e-mail
- Modtage/give beskeder, tildele opgaver via "IP" eller almindelig GSM telefonkort
- Checke priser og evt. rette dem, hvis de ikke stemmer med tilbud o.lign.
- Genbestille varer
- Finde information om varer, lager-situation, alternativer, leveringstider
- Lave salget/ordren direkte i butikken – hjælpe med at nedbringe køer
- Bestille / reservere varer direkte til kunden
- Rapportere fejl, mangler og eventuelle klager

# Hvad der er sikret, er tjent

Svind udgør svimlende 3,7 milliarder kroner i Danmark i henhold til 6. udgave af European Retail theft Barometer. Bare det seneste år er udviklingen steget med +2,5%. Det betyder at der hver dag stjæles varer for 5 millioner kroner.



Som indehaver kan du selvfølgelig ikke ignorere udviklingen, og heldigvis har du også konkrete muligheder for at sætte ind, og minimere svindet i din egen forretning mest muligt.

Her er fem områder, som du skal kigge på, hvis du vil gøre en aktiv indsats mod svind:

1. Investeringer i sikkerhedsudstyr
2. Fokus på tyveri
3. Integreerede sikkerhedsprogrammer
4. Bedre softwareprogrammer/  
-værktøjer
5. Bedre træning og undervisning

## Spar tid og penge

Problemet med at varesikre er desværre at det som regel tager tid – meget tid. Og da tid er penge, er det vigtigt, at det kan gøres fornuftigt og hurtigt og gerne i forbindelse med en anden arbejdsgang.

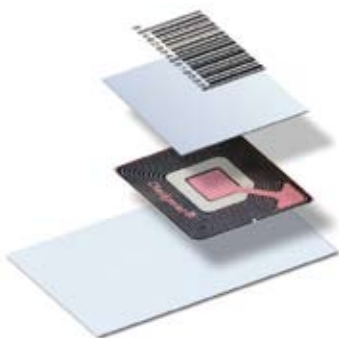
Derfor har NORRIQ udviklet en løsning, hvor en butik kan få prismærkningsetiketter med indlagte varesikringskredsløb. Når butikken udskriver prismærker på etiketprinter til påsætning på varerne, varesikres der samtidig uden brug af ekstra tid. Hermed kan butikspersonalet bruge tiden på det, som er essentielt; at skabe omsætning uden at skulle bekymre

sig om varer, der uretmæssigt forlader butikken.

Vi kan også levere en scanner med indbygget deaktiveringskredsløb. Det betyder, at ekspedienten i forbindelse med salget 'slår etiketten ihjel', så den ikke giver alarm fremover. Altså skal der heller ikke bruges tid ved kassen, for at 'afsikre' varerne.

[www.norriq.com/sikkerhed](http://www.norriq.com/sikkerhed)

## FÅ SYN FOR SAGEN – MED IP OVERVÅGNING



IP-overvågning er ikke bare fremtiden, men også nutiden. Det er overvågning med høj kvalitetskameraer via netværk, som sikrer skarpe billeder dag som nat og endda med lyd.

Hertil bruges et intelligent software, som gør det nemt at følge med on-line med et eller flere kameraer, samt at finde tidligere optagede sekvenser frem igen. For at undgå tab af tidligere optagelser, er det samtidig vigtigt med en fornuftig og sikker lagringsløsning.

I jagten på at holde omkostningerne nede og samtidig forøge sikkerheden i butikken, er det vigtigt at overvågningen foregår som "vidvinkel" fremfor gennem et kighul.

Den optimale løsning er IP-overvågningskameraer, som har multifunktioner som dag/nat optagelser, lyd, motion-detection, udendørs/indendørs overvågning samt vippe-/dreje-/zoomfunktion.

Hertil sættes et intelligent software, som kan håndtere fra 1 til uendelige antal kameraer, vise live-optagelser samtidig med optagede sekvenser, splitscreen med visning af flere kameraer samtidig samt styring af kameraer fx. zoom, dreje mm.

Sidst, men ikke mindst, skal alle optagelser gemmes/lagres, så det til enhver tid er muligt at hente bevismateriale frem. Det gøres med en DAS-løsning, som sikrer den optimale opbevaring af kritiske data og med mulighed for remote management. Løsningerne leveres i alle størrelser og til alle behov, med stor kapacitet og nyeste teknologi.



## INTELLIGENTE LØSNINGER TIL DIGITAL VIDEOOVERVÅGNING

MileStone er dansk produceret NVR-software (Network Video Recorder) til brug for videoovervågning via netværk.

Milestones produktlinjer sikrer automatiseret overvågningsmanagement med intelligent digital billedehåndtering, og er en økonomisk og sikker løsning.

Løsningerne er implementeret med mere end 35.000 kameraer verden over, inden for mange forskellige brancher lige fra retail til skoler, ejendomme og offentlige institutioner.



## GOD INVESTERING

### Forretningsbestyrer Søren Nielsen

”Vi har fået lettet vores arbejdsgange og samtidig opnår vi en hurtigere kundebehandling. Vi er desuden overbeviste om, at der er blevet mere kontrol med svind i butikken. Alt i alt ved vi, at denne investering hurtigt er tjent hjem”.

“Vi er, efter indkøringsperioden, glade for den nye varesikringsløsning fra Checkpoint METO og NORRIQ. Investeringen tjenes hurtigt hjem igen, og både kunderne, personalet og vores virksomhed, har opnået en rationaliseringsgevinst”.

### En integreret varesikringsløsning

Brdr. Tygesen A/S kører med NORRIQs

nye detailkæde-løsning, som er baseret på Microsoft Dynamics NAV (Navision) og LS Retail (Infostore), der nu også indeholder fuld integreret varesikring.

Løsningen bruges til styring af Brdr. Tygesens administrative opgaver på hovedkontoret i Tønder, samt til daglig salgsstyring i kædens 12 butikker, som er fordelt over det meste af landet.

I samarbejde med Checkpoint METO har NORRIQ integreret en varesikringsløsning. Det betyder, at man fra LS Retail nu udskriver pris- og strekcode labels med indbygget radiosignal.

## DET ER FINT AT SIKRE VARENE. MEN HVAD MED DINE DATA?

**Der kan være mange grunde til at vælge at hoste kritiske data og informationer uden for butikkens fire vægge. Sikkerhed er en af de helt store fordele og årsager til, at mange af vores kunder vælger en hostet løsning.**

Med udgangspunkt i din virksomheds behov sammensætter vi den optimale løsning til den rigtige pris. Men uanset den konkrete løsnings sammensætning, så følger sikkerheden ved at gemme data 'uden for huset' automatisk med, så du kan sove helt roligt om natten.

Fælles for vores hosting-løsninger er en klar fokus på sikkerhed og driftsstabilitet. Et vigtigt element er den kontinuerlige fornyelse af vores tekniske udstyr og service.

Hos NORRIQ kan du være helt sikker på at uanset om der er tale om hosting, fjernbackup, datasikring, facility management, outsourcing m.m., tager vi din sikkerhed alvorligt. Døgnet rundt!

[www.norriq.com/hosting](http://www.norriq.com/hosting)



Forretningsbestyrer Søren Nielsen



## Betalingsterminaler og kommunikationsløsninger

Betalingkortene er kommet for at blive. Kan man sige det samme om din nuværende terminalløsning?

Når det gælder betalingsterminaler er der tre ting, som er afgørende: Sikker behandling, enkel betjening og hurtig transaktion. Hvis en af de tre faktorer svigter, kan det koste dyrt. Både i kroner og kundeloyalitet.

### Lad kunderne betale med chip-kort!

Regnestykket er simpelt. En transaktion med chip-kort på en ny terminal koster kun 10 øre. Det kan du sammenligne med en 'traditionel' dankort-transaktion, som koster mellem 40 og 70 øre. Med en af de nye terminaler sparer du altså i gennemsnit 50 øre pr. kunde!

Men det er ikke det hele. Du sparer også tid og kan ekspedere flere kunder – hurtigere.

Det er en myte at transaktioner med chipkort tager ekstra tid. Realiteten er, at efter en kort indkøringsfase i butikken er de tekniske udfordringer med en ny terminal løst, og transaktionen med et chipkort er nu langt hurtigere end en traditionel transaktion. Og det betyder, at du kan betjene flere kunder på kortere tid!

Sidst men ikke mindst, er sikkerheden i de nye terminaler væsentligt forbedret i forhold til de gamle. Det betyder, at du minimerer risikoen for dankortsvindel i butikken. NORRIQ har valgt at samarbejde med to forskellige leverandører, når

det gælder betalingsterminaler. Hvilken løsning, som vil være den rigtige for din butik vil vi meget gerne rådgive dig om.

### Sagem Flexi – den sikre, stationære løsning

Sagem Flexi POS terminal og NORRIQ's kasse-terminal løsninger kan integreres, så du får maksimal sikkerhed og optimal drift i af elektroniske betalinger i butikken.

Terminalen håndterer magnetstribekort og chipkort ved sikre PIN-baserede transaktioner, men kan også anvende signatur, når det er tilladt i betalingskortets regler.

Sagem Flexi er udviklet så den opfylder alle de krav PBS har specificeret for de nye betalingsterminaler. Samtidig opfylder terminalen EMV (Eurocard – Mastercard – Visacard) kravene omkring betalingsterminaler.

Sagem Flexi kan kommunikere med flere indløserere. Det betyder, at der kan laves aftaler om indløsning med andre end PBS, uden at det er nødvendigt med flere kundeterminaler.

### Høj betalingssikkerhed

Sikkerheden er helt i top. Tastatur, kortlæser og display er sammenbygget, så der er optimal sikkerhed mod forsøg på indgreb i terminalen. Den indtastede PIN-kode krypteres af en speciel sikkerheds-microprocessor, så den er sikret mod afluring, når den sendes til kontrol hos PBS.

### Elite serien – altid lige ved hånden

LD betalingsystemer har udviklet en serie små, håndholdte betalingsterminaler, der fungerer via mobiltelefon-nettet (GPRS). Terminalerne er trådløse og derfor perfekte til sælgere på farten, på restauranter, udendørs markeder, etc.

Dit 'kasse apparat' kan altså være åbent 24/7 – samtidig med at du kun betaler kun for de transaktioner, som bliver gennemført.

Selvfølger kan terminalerne i Elite-serien bruges til både chip- og magnetstribekort og de ekspederer uden problemer alle førende danske og internationale betalingskort.

### Brugervenlighed og hastighed i top

Brugervenligheden er et kapitel for sig. Terminalerne er ergonomisk korrekt designet og ligger perfekt i hånden. Skærmen er let at læse og tasterne er store og oplyste, hvilket gør den ekstra let at betjene.

Både kunder og personale vil sætte pris på at transaktionerne går stærkt. Og det gør de, med terminalerne i Elite serien. Bare ca. 10 sekunder er, hvad det tager at gennemføre en sikker transaktion!

Fortsættes på side 10

### Samarbejde med TDC

NORRIQ samarbejder med TDC for at tilbyde løsninger, der passer til den enkelte virksomheds behov. Det betyder at vi kan hjælpe dig med alt fra de traditionelle bredbåndsløsninger (ADSL og SHDSL) til datakommunikation (ISDN) og de mere komplekse kommunikationsløsninger (MPLS).

### Opkobling til PBS

Nogle betalingsterminaler kræver, at du selv sørger for at al information (IP data) fra terminalerne afleveres hos PBS. Det svarer til metoden, som gælder for underkriftsbaserede teleterminaler.

Hvis du har en løsning, hvor du skal aflevere data til PBS for at få dine penge, hjælper vi selvfølgelig med det.

### Sikker forbindelse

Data fra terminaler, der kører på ethernet lokalnetværk, skal sendes til PBS via et af de lukkede betalingsnet, der udbydes af teleoperatørerne. Husk, at det ikke er nok at koble terminalen til en eksisterende ADSL forbindelse.

En sikker mulighed er MPLS, som er en hurtig og sikker netværksløsning til virksomheder, der har geografisk spredte kontorer og afdelinger. Med MPLS får

virksomheden én netværkstjeneste, der samler alle lokationer i ét samlet privat netværk.

På den måde kan din virksomhed skabe sikre elektroniske forbindelser mellem hovedkontor, filialer, hjemmearbejdspladser. Og alle kan hente data på de fælles servere, mens nettet til gengæld er lukket for alle andre.

[www.norriq.com/betaling](http://www.norriq.com/betaling)

## NEC

”Elbodan med følgende brands:



har valgt at igangsætte implementeringen af chip løsningen i Infostore/LS Retail på Sagem Flexi Dankort-Terminaler i over 200 butikker.”

## GIV KUNDERNE EN OPLEVELSE, DER SKABER MERSALG

Storskærme og InfoBoard er moderne og effektive måder at give dine kunder nye oplevelser i butikken. Og skærmene er ikke bare flotte – de er yderst effektive, når det gælder om at tiltrække kundernes opmærksomhed og påvirke deres købsbeslutning nu og her.

Flere steder er der eksempler på, at omsætningen på udvalgte varer, som vises på storskærm i en butik, er steget med op til 30%!

Simpelthen fordi op til 80% af kundernes reelle købsbeslutning sker i butikken. Af samme grund tilbyder mange vareleverandører at annoncere og fremstille præsentationer af deres varer, tilbud eller ydelser til butikkernes storskærme.

### Infoboard

#### – den intelligente opslagstavle

InfoBoard Solutions er et webbaseret system, hvor du på store skærme kan vise tekst, billeder, film, etc. Du kan styre hvert

enkelt InfoBoard – og det der vises – via nettet. Et InfoBoard er let at opdatere og har du flere InfoBoards i butikken, kan du styre dem alle på én gang.

På et InfoBoard får fx kampagneprodukter en optimal eksponering, som øger effekten af både markedsføring og kundens oplevelse.

### Storskærme til digital skiltning

NORRIQ anbefaler et stilrent design og en imponerende billedkvalitet. Skærmene skal være robuste og specielt designet til professionelt brug.



# Sæt kunden i centrum - også i netbutikken

Kun med god kundeservice får du tilfredse kunder. Den sandhed gælder i alle fysiske butikker – men er mindst lige så relevant for online butikkerne. Det store spørgsmål er, hvordan du sikrer den ultimative service i din on-line forretning.

Et godt salg til en kunde afhænger typisk af om kunden får tilstrækkelig information omkring varen, til at føle sig tryk ved at træffe en købsbeslutning. Derfor skal du i en e-handelsløsning bruge sælgende tekster og adressere de argumenter, som en god sælger ville koncentrere sig om i en almindelig butik.

Hvis du allerede har en fysisk butik og vil udvide med en netbutik, er der mange

fordele. Måske er din forretning allerede et 'brand'? Så bliver alting pludselig nemmere og kundens beslutning mindre. Simpelthen fordi kunden vil opleve en stor tryghed ved at købe fra en kendt butik – bare online. Dine fordele er også at forbrugeren måske allerede har kendskab til butikkens varer. Og at der er en vis synergi effekt, når du markedsfører butikkerne og online butikken.

## Tilpas din e-handelsløsning til kunden

Jo mere du ved om dine kunder, desto bedre kan du servicere dem. Med Dynamicweb eCommerce eller Hesehus som platform for e-handel får den enkelte butik, butikskæde eller franchise forretning, let ved at indsamle information om kunderne. Den indbyggede statistikfunktion sikrer nemlig at vigtige informationer ikke går tabt. Men viden om hvordan dine kunder bruger din online butik er ikke nok i

sig selv. Kan kunden ikke finde varen, eller er der fejlbehæftede data, mister kunden hurtigt tiltroen og lysten til at bruge din e-handelsløsning. I den fysiske verden, bruger de fleste virksomheder i dag økonomisystemer til at vedligeholde og oprette varer, lagerbeholdninger, priser, kunder m.m. For på den måde, at have et godt overblik.

Det overblik er der ingen grund til at miste i en online butik. Og af samme grund anbefaler vi at integrere online butikken med butikkens økonomisystem. Fordi det på den måde er muligt at vedligeholde og opdatere fx vareinformationer og priser ét sted.

Læs mere om løsninger fra henholdsvis Dynamicweb og Hesehus på:

[www.norriq.com/webshop](http://www.norriq.com/webshop)

## dynamicWEB®

Dynamicweb eCommerce er et e-handelssystem, som gør det muligt at etablere og vedligeholde en komplet on-line shop.

Løsningen kan integreres med dit ERP-system, så du let og enkelt kan optimere håndteringen af varedata.

Dynamicweb eCommerce kan integreres til:

- Dynamics NAV
- Microsoft C5
- Microsoft XAL
- Dynamics AX



## hedal:kruse:brohus

IT-løsninger med fingerspitzegefühl

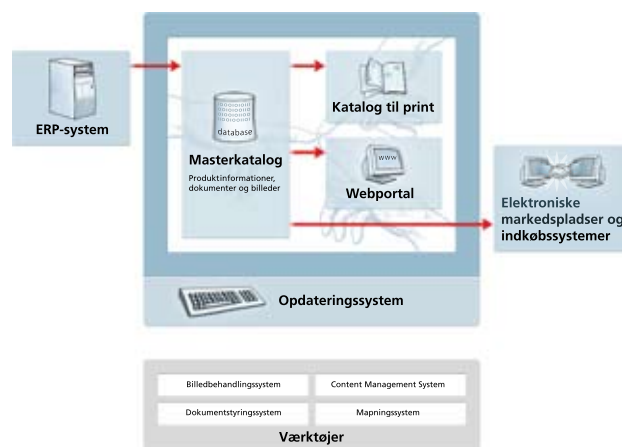
Er I klar til den store professionelle webshop? Og har I samtidig en tung katalog- og prislisterproduktion? Så er softwareproduktet Hesehus 2:0 løsningen! Det sikrer succes med e-handel og effektiviserer katalogproduktionen.

I sammensætter selv jeres løsninger og kan tilføje moduler løbende. Løsningen er fremtidssikret og baseret på Microsofts .NET 2.0-teknologi. Eksempler på løsninger fra Hedal Kruse Brohus A/S:

**H.J.Hansen Vin – Danmarks flotteste vinbutik på nettet:**  
[www.hjhansen-vin.dk](http://www.hjhansen-vin.dk)

**Byggecity.dk – din trælast på nettet:**  
[www.byggecity.dk](http://www.byggecity.dk)

**Damixa – produktpræsentation på ni sprog (inkl. russisk):**  
[www.damixa.dk](http://www.damixa.dk)



# HAR DU BRUG FOR EN LØSNING UD OVER DET SÆDVANLIGE?

Så er der stor sandsynlighed for, at vi hos NORRIQ kan hjælpe dig med at maksimere både dit system og din investering ved at bygge videre på det, som du allerede har.

I gennem mere end 10 år har vi udviklet og opbygget en række branche- og tillægsløsninger, der hver især adresserer en specifik problemstilling. De mange løsninger kombineret med vores erfaring betyder, at udfordringer, som er nye for dig, sandsynligvis er kendt territorium for NORRIQ.

Udover vores egne løsninger, finder vi løbende andre tillægsløsninger, der kan være med at give vores kunder en bedre oplevelse med deres IT-installation.

Blandt de mange kan vi f.eks. nævne **LaserNet** - elektronisk håndtering af dokumenter, **PBS e/faktura** - direkte og 100% elektronisk faktureringsystem, **Wireless** - mobile salgs- og serviceløsninger mfl.

## Konvertering og opgradering

NORRIQ har gennem årene hjulpet flere

af vores kunder med at konvertere fra den ene platform til den næste. Det betyder, at udfordringer, som er nye for dig, når du konverterer eller opgraderer, er kendt territorium for NORRIQ.

Det sikrer, at du får en kompetent og grundig rådgivning, når platformen skal fornyes. Samtidig får du gavn af de forskellige konverteringsværktøjer, som NORRIQ har udviklet og gennemtestet, og som gør dit løft fra den ene platform til den næste, så gnidningsfri som overhovedet muligt.

## Ekspert i Løn

Hos NORRIQ har vi flere konsulenter med speciale i lønstyring. Konsulenternes store erfaring på netop det område gør, at en udfordring hurtigt kan vendes til en løsning. Fordi et problem, som er nyt for dig sandsynligvis er kendt territorium for vores specialister. Så uanset om det drejer sig om basis lønadministration, komplice-

rede lønftaler i forhold til overenskomster eller decideret personale administration, kan vi hjælpe dig.

## Komponenter

Ligesom på branche- og tillægsmodulerne, har NORRIQ lavet en lang række smarte komponenter (funktioner og features), der giver den enkelte løsning mere værdi, uanset om der er tale om Microsoft Dynamics NAV (Navision), Microsoft C5 eller Microsoft XAL. Ofte kan en lille smart funktion spare virksomheden for mange timers arbejde og dermed penge.

[www.norriq.com/detail](http://www.norriq.com/detail)



## BRUG SMS'ER TIL ANDET END SNAK!

De to detailløsninger Npos og LS Retail kan håndtere direkte udsendelse af sms-beskeder til virksomhedens kunder.

Det kan fx være, når en vare er repareret eller er kommet retur pga. reklamation. Systemet sættes simpelthen op til at når en vare færdigmeldes, sendes der automatisk en sms-besked afsted til kunden. Dermed slipper butiksejeren eller medarbejderne for risikoen med gentagne forgæves opkald på telefonen. Løsningen kører i dag hos en større dansk møbelkæde.

### "Varelevering pr. SMS"

Et andet eksempel er varelevering. Her kan butikken/leverandøren pr. automatik sende en sms-besked, når ordren er modtaget, med forventet leveringstid, fx på tirsdag mellem 9 og 11.

### Invitér dine kunder til før-udsalg etc.

SMS-løsningen kan også udvides så den kan bruges til marketing formål. Eksempelvis er der i de fleste tilfælde mulighed for at integrere SMS-funktionaliteten med et CRM system. Det betyder, at du kan invitere dine bedste og meste loyale kunder til før-udsalg via sms. Mens resten af dine kunder kun får en generel besked om, at nu er der udsalg.

# EN MARK, TRE MIDLERTIDIGE BUTIKKER, 40.000 BESØGENDE - OG ÉN LEJET KASSELØSNING

I sommeren 2006 stod virksomheden Intersport/HC Sport overfor en praktisk udfordring. I forbindelse med DGI's Landsstævne skulle der etableres tre fuldt funktionsdygtige butikker på en mark uden for Haderslev.

Kasseløsningen med indbygget lagerstyring fra NORRIQ blev lejet til formålet og bestod uden problemer eksamen.

Når 25.000 idrætsudøvere og godt 15.000 tilskuere samles i en uge til Landsstævne er der forretning i luften. Ikke mindst for HC Sport, som ud over egne varer havde leverancen på al beklædning med Landsstævnets logo.

Thomas Larsen, som er medindehaver og salgschef, var derfor på udkig efter en løsning, hvor butikkerne kunne køre fuldkommen som 'derhjemme' selv om omgivelserne var noget grønnere end sædvanligt.

'Ind i mellem får vi muligheden for at flytte butikken udendørs og deltage i store events eller arrangementer. Og så dur det altså ikke at stå med pengene i et mavebælte. Kunderne skal kunne betale med Dankort, de skal have en bon og vi skal have styr på varelageret'

### En nem stand-alone løsning

'Vi lejede en komplet kasse løsning hos NORRIQ. Systemet er meget brugervenligt og det er både hurtigt og simpelt at oprette varer. En fordel, når salget går rigtig godt og vi med få timers varsel beslutter at udvide sortimentet med en ny vare', fortæller Thomas Larsen, salgschef HC Sport.



Thomas Larsen, salgschef HC Sport



## KASSETERMINAL TIL LEJE!

Alt inkl. Komplet kasseløsning inklusiv al hardware og software udlejes. Indbygget sikkerhed. Kan lejes i en dag eller flere dage alt efter behov. Kontakt NORRIQ for mere info.



Npos Event er beregnet til alle former for events. Det er en gennemtestet og fremtidssikret kasseløsning, der lever op til de krav, der er til styring af dags- eller ugelange events og arrangementer. Vi afklarer behovet sammen og kasseløsningen leveres i en enkel og sikker transportkasse, hvor det hele er sat op på forhånd. Du skal bare sikre dig, at der er strøm og personale, så kører festen.

Du slipper for at styre betalingskort, kasseterminaler, økonomistyring, back-up af data og sikkerhed. Pakkeløsningen klarer det hele og er perfekt til messer, festivaler, sportsar-

rangementer, spejderlejre, koncerter og andre events, hvor salget kan være stort og du har brug for andet og mere end en cigarkasse og en kvitteringsblok.

Du får fra start fuldt overblik over kassen, mister ikke omsætning på grund af manglende håndtering af Dankort, og kan reducere svindet. Efterfølgende kan du nemt konsolidere dine økonomi-ske data og dækningsbidrag på varer og varegrupper. Omkostninger på drift m.m. er synlige her og nu, og ikke først, når du modtager et regnskab fra din bogholder eller revisor.

# Business Intelligence

## – få styr på din virksomheds IQ

Business Intelligence handler kort sagt om at kunne gennemskue virksomhedens data – og ikke mindst deres betydning. NORRIQ har erfaring med og ekspertise inden for en række forskellige Business Intelligence værktøjer.

**Vi er vant til at levere løsninger til detail-forretninger og –kæder. Selvfølgelig altid tilpasset den enkelte virksomheds økonomi og behov.**

Business Intelligence kan du bruge til mange forskellige ting. Fx til at måle lønsomheden på enkelte varer eller varegrupper. Du kan analysere lageret inkl. omsætningshastigheder og foretage konsekvensberegninger.

Fra dit økonomisystem kan du generere rapporter over nøgletal. Og du kan analysere alle data når du vil - og krydse dem

mod hinanden, for at få det komplette overblik. Det overblik, som gør en synlig forskel.

### Masser af fordele for butikskæder

Kædekontoret kan få overblik over indtjening, benchmarking af butikker, leverandører og varer. De enkelte butikker får mulighed for at sammenligne sig med andre lignende butikker i kæden. Dermed bliver det let at identificere – og kopiere – 'best practise'. Eller i tide at gribe ind og forhindre et potentielt problem i at udvikle sig til en katastrofe.

### Når udvidet rapportering er standard

Med Business Intelligence værktøjerne fra NORRIQ kan du bruge Toolpack® eller Targit til analyser, rapportering og budgetlægning direkte integreret med din Microsoft Dynamics NAV / Navision, Microsoft C5 eller Microsoft XAL.

[www.norriq.com/BI](http://www.norriq.com/BI)

## TARGIT

**Fra data, til information og indblik med få klik!**

TARGIT BI Suite indeholder en lang række værktøjer, der gør dig i stand til at lave intelligente dashboards, analyser og rapporter med færre museklik end nogen anden business intelligence løsning på markedet. Løsningen samler alle data, der er gemt i virksomhedens mange forskellige IT systemer - helt uafhængigt af versioner og platforme. Data bliver forvandlet til indsigt, og virksomheden får et fantastisk overblik og et solidt grundlag for at træffe vigtige beslutninger.

### TARGIT kan skræddersyes efter behov

Targit består af flere forskellige moduler, som kan sættes sammen til en komplet løsning, der modsvarer præcist det, som du har brug for.

**Med TARGIT Business Intelligence Suite kan du:**

- Træffe bedre beslutninger
- Få kritisk viden fra alle virksomhedens datakilder
- Skabe dashboards, analyser og rapporter med ganske få museklik
- Dele viden på tværs af fysiske grænser og sproglige barrierer



## TOOLPACK

**– din intelligente værktøjskasse**

Toolpack er et analyseværktøj og en finansstyringsløsning, som arbejder ud fra devisen 'Information On Demand'. Den rette information, til den rette bruger, på det rette tidspunkt.

Toolpack kan trække online data fra forskellige økonomisystemer og er i stand til at hente, bearbejde og præsentere økonomidata i én og samme proces.

Toolpack er 100 % integreret i Microsoft Excel hvilket giver brugeren en høj grad af fortrolighed. Toolpack er bygget op med moduler, som hver for sig eller sammen optimerer virksomhedens budget- og rapporteringsprocesser. Toolpack er let at bruge og resultaterne kan ses med det samme.

**Dine fordele:**

- Effektiviseret budgetlægning
- Bedre overblik til rigtige beslutninger
- Konsolidering af flere regnskaber
- Færdige rapportskabeloner
- Færdig årsrapport





## SÆLGER DU TAX-FREE TIL TURISTER?

Så kan du faktisk tjene endnu mere på det salg, du i forvejen har til dine tax-free kunder.

Samtidig med at kunderne vil opleve at du yder en ekstra god service, fordi du hjælper dem med at få en momsrefusion med det samme.

Via Denmark Tax-Free Refund kan du nemlig sørge for at give dine tax-free kunder momsen tilbage - minus et gebyr, som du til gengæld får en god andel af.

Du kan med andre ord give dine kunder en god service, sørge for at de sparer mellem 14 og 19 % på indkøbene hos dig - og du tjener endda på det samtidigt!

Medlemskabet hos Denmark Tax-Free Refund koster IKKE noget og dine kunder får 14-19 % af salgsprisen tilbage, hvilket er den højeste refundering på markedet. Der er ikke gebyr på medlemskabet og 20 % af kommissionen går til dig.

NORRIQ kan hjælpe med at integrere Tax-Free service med kasseterminalen, som automatisk udskriver Tax-Free formularen på kassebonprinterens i stedet for at kunden, som i dag, skal bede om at få en Tax-Free check udleveret.

[www.norriq.com/taxfree](http://www.norriq.com/taxfree)

## VIL DU HAVE GOD BUTIKSKARMA?

NORRIQ har indgået et samarbejde med Kyocera, en af verdens førende leverandører af printere og multifunktionsmaskiner til kontorer og detailhandel. Valget af Kyocera er ikke tilfældigt.

**Kyocera's komplette modelprogram af driftssikre og miljøvenlige netværkslaserprintere placeres altid højt af anerkendte testpaneler. Uden tvivl fordi printerne sikrer udskrifter i høj opløsning, med knivskarp sort/hvid tekst og grafik.**

Her er tre typiske eksempler på modeller, som vi varmt kan anbefale. Alle tre modeller er specielt velegnede at kombinere med en NORRIQ butiksløsning - og er som sådan allerede 'på arbejde' i en lang række butikker.

### Kompakt og nem alt-i-en løsning

Perfekt til kontorer og butikker med krav om enkelt betjening og mange funktioner. Print, scan og kopi er standard - fax er en mulighed. Langtidsholdbare komponenter sikrer lave driftsomkostninger, høj pålidelighed og lang tid mellem tonerskift.

### Hurtig og kompakt farveprinter

Her får du en lynhurtig, lille farveprinter, som er perfekt til dig der stiller krav om høj kvalitet, hurtig udskrivning og lave driftsomkostninger. Du får 20 knivskarpe print i minuttet - både sort/hvid og farve. Mange tilbehørsmuligheder, så du kan 'bygge' din egen løsning.

### Hurtig og støjsvag printer

Her er hurtig, kompakt og særdeles støjsvag A4 monokrom printer. Duplex og net-

værkstilslutning er standard. Den printer 30 A4 sider i minuttet og er printeren med de suverænt laveste printomkostninger i sin klasse.

### Kvik Køkkener bestiller over 150 Kyocera-printere

NORRIQ og Kvik Køkkener har for kort tid siden indgået en 3 års leverancekontrakt på over 150 Kyocera-printere, fordelt på 2 modeller.

De mange printere skal installeres i Kvik Køkkeners butikker i ti europæiske lande.

Desuden har Kvik Køkkener valgt en 3 års serviceaftale på alle printerne. Og det er også NORRIQ, som de næste 3 år skal levere tonere til disse printere.

THE NEW VALUE FRONTIER





## ALLE DE SMÅ TING, DER GØR HVERDAGEN PÅ KONTORET NEMMERE!

NORRIQ tager sig ikke bare af de store opgaver og de komplicerede, integrerede IT løsninger. Vi er også med, når printeren løber tør. Når der mangler etiketter eller folie. Eller når der skal anskaffes hardware – måske finansieret med en leasingløsning.

**Etiketter, strekkoder, bytte-mærker, etc. i verdensklasse.** En af NORRIQ's samarbejdspartnere og leverandører er SATO, der i 1974 udviklede den første printer i verden, som kunne printe strekkoder.

SATO er den dag i dag verdens førende producent af løsninger til etikettering og print af labels, så det er naturligt for NORRIQ at vælge netop dem som en af vores partnere, når det gælder tilbehør.

**Ud over produkterne fra SATO kan vi hjælpe dig med næsten alt, hvad du kan få brug for i butikken. Fx:**

- Bonruller til kassen
- Tonere til printeren
- Specialeetiketter. Fx sommerfulgleetiketter
- Strekkode labels- og scannere
- Labels med indbygget varesikring.
- Etc.

## LEASING KAN GØRE VEJEN TIL MÅLET KORTERE

**NORRIQ har indgået samarbejde med IKANO Finans A/S for at kunne tilbyde en finansieringsløsning, der sikrer, at du får den helt rigtige butiksløsning til den rigtige pris.**

Leasingydelse er fuldt fradragberettigede og giver dig større økonomisk handlenfrihed, da der ikke skal bindes penge i de ting, som du køber. Desuden er der i modsætning til andre finansieringsformer ingen stempel-omkostninger og tinglysningsafgifter.

IKANO er et finansieringsselskab med 80 ansatte, og firmaet blev stiftet i 1978.

IKANO laver leasingaftaler ned til kr. 10.000. Intet er for småt og intet er for stort.

**Vil du kunne tilbyde dine kunder leasing?** IKANO har udviklet en ny webløsning, vip-lease.dk til virksomheder, der tilbyder deres kunder finansiering af et produkt og outsourcer de praktiske opgaver til IKANO Finans.

Med vip-lease.dk kan du følge udviklingen i leasingporteføljen, som om den lå på virksomhedens eget IT-system.

[www.norriq.com/leasing](http://www.norriq.com/leasing)

## IKANO *leasing*

**Fordele ved leasing hos IKANO:**

- Leasingydelserne er fuldt fradragberettigede
- Bedre styring af likviditeten og den finansielle planlægning
- Ingen etableringsomkostninger
- Større økonomisk handlenfrihed, ingen pengebinding i udstyret

# MED EN HOTLINE AFTALE ER HJÆLPEN LIGE VED HÅNDEN



Med en service- og hotline-aftale hos NORRIQ, er du garanteret den bedste vejledning og service på din detail-installation. Du får kompetent rådgivning og konkrete svar på de problemer eller udfordringer, som kan opstå i forbindelse med den daglige drift og almindelige brug af dit detailsystem.

**Med en service- og hotline-aftale hos NORRIQ, er du garanteret den bedste vejledning og service på din detail-installation. Du får kompetent rådgivning og konkrete svar på de problemer eller udfordringer, som kan opstå i forbindelse med den daglige drift og almindelige brug af dit detailsystem.**

Hotline-funktionen er fast bemanded med nogle af vores bedste konsulenter. Og vores Hotline medarbejder har ikke andre pligter eller succeskriterier, end at hjælpe dig, som ringer. Derfor kan du være sik-

ker på at medarbejderne har 100% fokus på, hvordan de bedst hjælper dig, når du ringer efter akut hjælp.

## Forbedret service

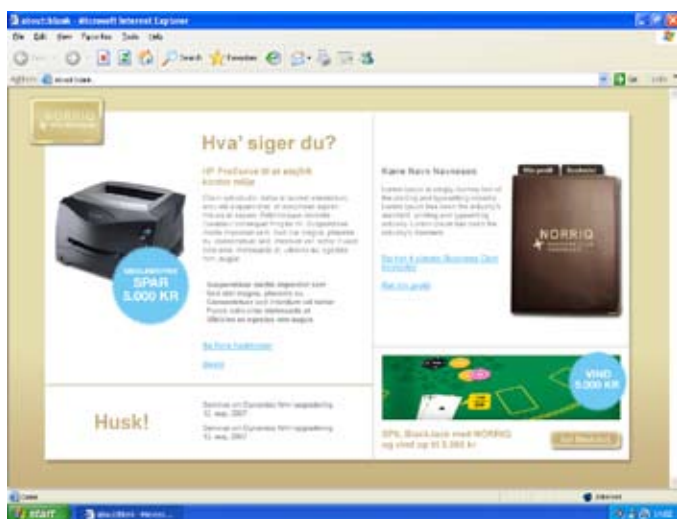
Fra den 1. januar 2007 strammede vi hotline-funktionen op, for bedst muligt at kunne yde akut førstehjælp til kunder som står med kritiske problemer i forhold til bl.a. Npos C5.

Det betyder bl.a. at vi fremover henviser henvendelser, der kan karakteriseres som undervisning af kortere eller længere varighed til vore øvrige konsulenter, som

yder denne service til normale timepriser. Vi er sikre på, at denne ændring af praksis vil være til gavn for alle med hotline-aftale.

De, der har brug for akut hotline, får nemmere ved at komme igennem til hotline og kan få løst problemerne meget hurtigt. Og de, der har brug for en mere grundig vejledning og support omkring specifikke problemstillinger, får mulighed for at bruge den tid, der er nødvendig.

Fortsættes på side 19



Et eksempel fra [www.norriq.com/bc](http://www.norriq.com/bc)

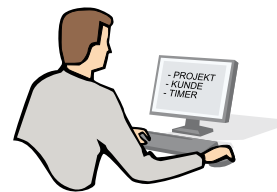
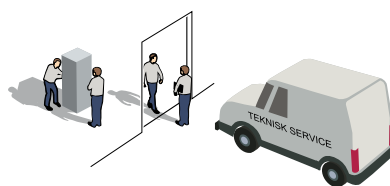
## Velkommen til NORRIQ Business Club

Vores Business Club har ét klart formål. Nemlig at tilbyde dig en lang række fordele. Du får privilegier, som andre ikke får.

**Du får rabat, når du bestiller produkter eller ydelser direkte gennem Business Club. Du får gode tilbud til medlemspriser og du bliver inviteret gratis til skræddersyede faglige arrangementer og events.**

Via Business Club holder vi dig ajour med det nyeste inden for de områder, der interesserer dig mest. Og du kan holde styr på både dit medlemskab og de mange tilbud, i en praktisk og personlig on-line Organizer, som kun du har adgang til.

Med andre ord, kan du som medlem af Business Club være sikker på at få både personlige og relevante tilbud og services fra os. Du kan kort sagt bruge Business Club til altid at få mest muligt ud af din relation med NORRIQ og din IT investering og detailøsning.



### Få hjælp – når du har brug for det

Hos NORRIQ vil vi gerne hjælpe dig med at komme godt i gang. Og vi stiller også op, når det gælder om at vedligeholde din løsning eller klare akutte behov for fx udvidelse eller reparation. Derfor tilbyder vi forskellige serviceaftaler, som du kan vælge til eller fra alt efter, hvad du har temperament til.

#### Beredskabsaftale

Som navnet antyder, handler en beredskabsaftale om udrykning, hvis uheldet er ude. Du kan vælge at tegne beredskabsaftalen med en garanteret maksimum responstid på for eksempel 4 eller 8 timer, fra fejlen er indberettet.

#### Driftsaftale på klippekort

Hos NORRIQ kan du købe en pulje med timer, som du frit kan bruge hen over aftaleperioden. Du bestemmer selvfølgelig

selv, hvad timerne skal bruges til. Vi kan sørge for alle basisydelser, hvad angår driften, som for eksempel overvågning af diskforbrug, sikkerhedsalarmer, backup- og restore m.v. Eller du kan bruge timerne til at få løst større opgaver eller tilretninger i systemet.

#### Fjernstyring via nettet

Du kan også vælge at lade NORRIQ overvåge hele din installation via internettet. Med de nye muligheder for sikker kommunikation, kan du roligt overlade al overvågning og administration til os. Aftalen kan for eksempel laves, så du via mail skal 'godkende' et online besøg, inden vi har adgang til serverne. En metode, der giver dig væsentligt større sikkerhed end en bruger-id/password adgang.

#### Lej en IT-chef

Med en IT-chef aftale, holder vi et vågent

øje med jeres installation. Aftalen kan tilpasses din virksomheds ressourcer og kan inkludere at køre back-up, føre log-bog, at vedligeholde og implementere nye programversioner, mm. Du kan lave aftalen som en fast aftale, eller som en ad hoc aftale.

#### Lej en IT-chef via internettet

Du kan også vælge at kombinere en IT-chef aftale med en online løsning, som betyder at vi tjekker og ordner langt de fleste af dine driftsopgaver over internettet. Internetopkoblingen til dine servere betyder, at både du og vi sparer værdifuld tid i en kritisk situation.

[www.norriq.com/service](http://www.norriq.com/service)

### Masser af gode tilbud

Vi kan godt lide at finde nogle rigtig gode tilbud frem. Det kan både være udvidelser til din nuværende detail-løsning, dit Microsoft økonomisystem eller andre dele af din nuværende IT-installation. Det kan også være introduktionstilbud på nyheder inden for IT eller simpelthen bare et tilbud, der er for godt til at være gemt.

Din Business Club Organizer er stedet, hvor vi lægger de tilbud, som er personligt til dig. Og det er her, du med nogle få klik kan få en fuldstændig oversigt over alle de tilbud, som vi har. Blandt andet hardware tilbud til priser, som du ellers skal lede længe efter.

#### Spændende konkurrencer

Et sted hos NORRIQ bor der et stort legebarn. Derfor byder vi også på spændende konkurrencer og spil i Business Club. I de fleste af vores konkurrencer kan du vinde rigtig gode præmier eller samle nyttige point.

#### Interessante seminarer

Du vil løbende blive inviteret til seminarer, kurser og andre aktiviteter, der fokuserer på udvalgte emner og dine interesser. Den aktuelle seminar kalender ligger altid i din online Organizer.

#### Tre niveauer – utallige fordele

Der skal ikke herske tvivl om, at du er velkommen i Business Club uanset, hvor meget eller lidt du handler hos os. Men, som

du kender det fra for eksempel flyselskaberne, så har 'frequent flyers' nogle særlige privilegier. Sådan er det også hos os. Jo mere du forpligter dig, desto flere fordele får du.

#### Ekstra fordele til Plus og VIP medlemmer

Plus og VIP medlemmer får for eksempel en gratis gennemgang og rådgivning i forbindelse med de opgraderinger, der følger med nye programversioner under Microsofts licensaftaler. Vi hjælper med at vurdere relevansen af en opgradering for din virksomhed – så du kan være sikker på, at udnytte de nye muligheder mest effektivt.

Du kan se mere om Business Club på [www.norriq.com/bc](http://www.norriq.com/bc), hvor du også kan melde dig ind.

[www.norriq.com/bc](http://www.norriq.com/bc)



**NORRIQ** er Danmarks ledende leverandør af økonomiløsninger og forretningssystemer baseret på Microsoft Dynamics C5 og Microsoft Dynamics NAV.

**NORRIQ** har 170 medarbejdere fordelt på kontorer i Glostrup, Odense, Kolding, Silkeborg og Aalborg. Den lokale forankring betyder, at vi er der, hvor du er og kan sikre os, at rådgivningen er optimal og at implementeringen lykkes.

**Vil du vide mere?**

Kontakt os hvis du vil vide, hvordan du kan styre din forretning og udnytte teknologien bedst muligt.

**NORRIQ DANMARK A/S**  
Glostrup   Odense   Kolding   Silkeborg   Aalborg  
Telefon +45 30 34 07 00  
[www.norriq.com](http://www.norriq.com)