

# DO.IT

NORRIQ  
★

Nyhedsmagasinet DO.IT fra NORRIQ. Særnummer om Microsoft Dynamics C5

STORT SÆRNUMMER  
FOKUS PÅ C5



## LØFT DIN VIRKSOMHED TIL UANEDE HØJDER

Microsoft Dynamics C5  
vokser med din  
virksomhed



## VELKOMMEN TIL EN STÆRKERE FORRETNING

NORRIQ er en fokuseret forretning. Vi forstår, at små og mellemstore virksomheder har brug for de bedste økonomiløsninger og forretningssystemer for at være eller blive konkurrencedygtige. Vores overordnede målsætning er altid at levere høj kvalitet til aftalt tid. Og at gøre din forretning stærkere. For at leve op til målsætningen, har vi sikret os de dygtigste medarbejdere, og de bedste samarbejdspartnere.

### Hos NORRIQ bliver du aldrig ladt i stikken.

Som en af de få it-leverandører har vi ekspertise inden for både rådgivning, implementering, support og undervisning. Det betyder, at vi ikke bare kan starte eller gennemføre et projekt. Vi følger op, kan vedligeholde eller tilbyde din virksomhed kurser og efteruddannelse, hvis det er nødvendigt. Vi tager gerne ansvar – for hele processen – og sætter en ære i, at forstå dine behov. Både på kort og langt sigt.

### Økonomisystemet uden begrænsninger

Som du sikkert ved, så er Microsoft Dynamics C5 langt det foretrukne økonomisystem til mindre og mellemstore virksomheder. Men på det seneste har også store virksomheder fået øjnene op for de fordele, som C5 har indbygget. Blandt andet en unik mulighed for at integrere data om økonomi, produktion, kunder, leverandører, analyser og e-handel. Det kan du læse mere om her i DO.IT.

Uanset om du overvejer at konvertere til en ny C5 installation eller du allerede har C5, men gerne vil opgradere eller udvide løsningen kan vi hjælpe dig. Intet projekt er for lille til, at vi tager det alvorligt og du er altid mere end velkommen kan kontakte os!

Bjarne Schalle  
Adm. Direktør

## Indhold

<b>Fremtiden er nu</b> Velkommen til Microsoft Dynamics C5 2008	<b>3</b>
<b>Den korteste vej fra ordre til faktura</b>	<b>4</b>
<b>Beskyt dine vigtige data</b>	<b>5</b>
<b>One.com tuner C5</b>	<b>6</b>
<b>Når vækst kommer på mode, skal økonomisystemet følge med</b>	<b>8</b>
<b>Wireless</b> Slut med håndskrevne rapporter og dobbelt arbejde	<b>9</b>
<b>Vil du beholde din XAL, så konvertér til C5</b>	<b>10</b>
<b>Er du faret vild i flere it-leverandører?</b> Så lad NORRIQ blive din totalleverandør!	<b>11</b>
<b>Et standardsystem til dig, som vil have noget ingen andre har</b>	<b>12</b>
<b>Opgradering uden overraskelser</b>	<b>14</b>
<b>Bliv klogere på C5 – og din virksomhed</b>	<b>15</b>

NORRIQ Danmark A/S blev etableret i 2007 og er en sammenlægning af tre unikke og kendte virksomheder; Munk IT, Conzern og Senseit. Det betyder, at NORRIQ Danmark A/S i dag er markedsleder, når det gælder it-løsninger baseret på Microsoft Dynamics C5 og -NAV.

Materiale må kun gengives efter aftale med NORRIQ Danmark A/S.

Ansvarshavende redaktør  
Henrik Munch Carlsen [hmc@norriq.com](mailto:hmc@norriq.com)

Layout  
[cubizz.com](http://cubizz.com)

# FREMTIDEN ER NU

## Velkommen til Microsoft Dynamics C5 2008

Med over 70.000 vellykkede implementeringer i forskellige brancher er Microsoft Dynamics C5 allerede Danmarks mest populære økonomistyringssystem. Og nu frigives Microsoft Dynamics C5 2008, der blandt andet byder på en helt ny forbedret lagerstyring og en endnu tættere integration med Windows Vista og 2007 Microsoft Office System.

### Integration, integration og integration.

Microsoft Dynamics C5 er den integrerede virksomhedsløsning, som du kan vokse med. De mange funktioner og den gennemprøvede teknologi kan støtte og forbedre alle opgaver og mål i virksomheden.

Med C5 2008 bliver integrationen til Microsoft Office endnu tættere. Helt specifikt forbedres:

- Udveksling af leverandør og kundedata med Outlook
- Opslag i C5 direkte fra Outlook
- Print til PDF via Microsoft Office 2007
- Rapportgenerering via XML
- Copy/paste og drag'n'drop fra Microsoft Dynamics C5 2008 til MS Word og MS Excel.

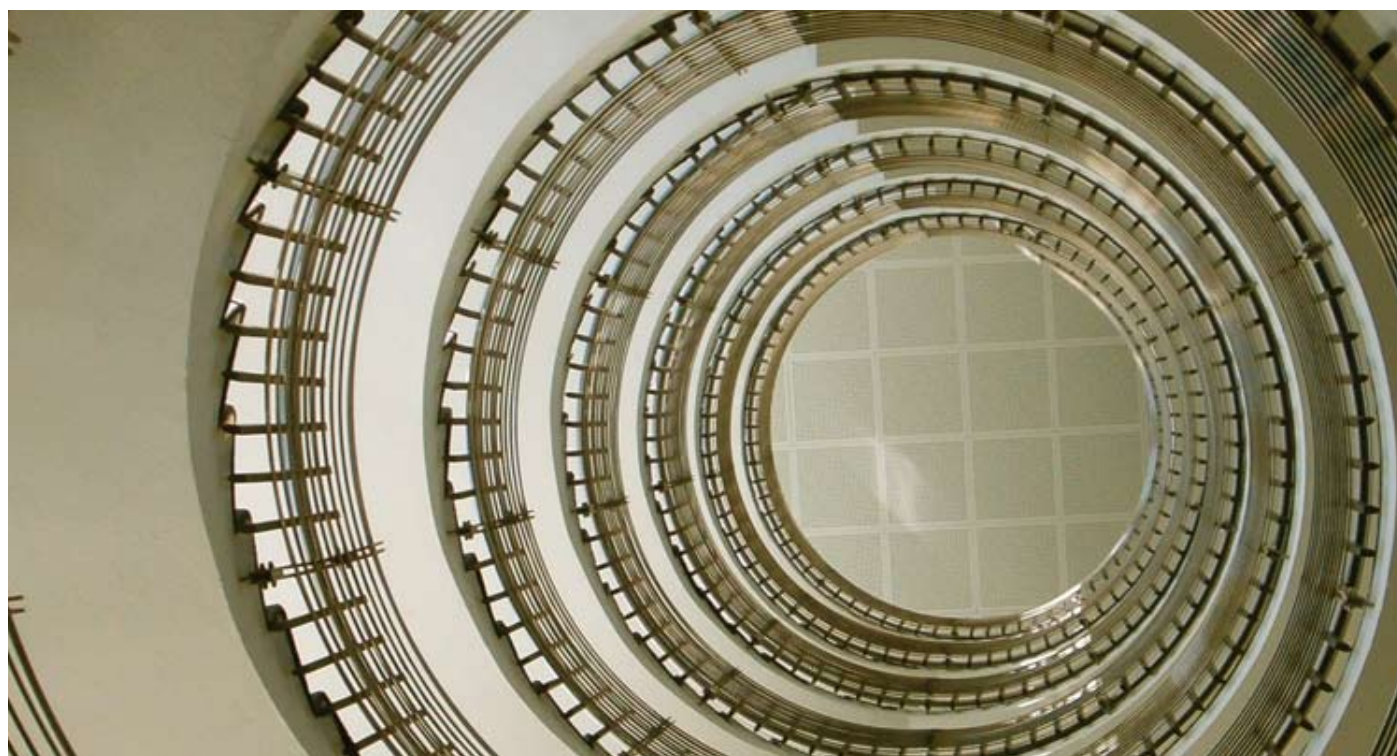
Desuden kan du se frem til en langt bedre lagerstyring med en helt ny lagermodel og forbedret serienummerstyring.

### Hele 70 kundeønsker opfyldt

Gennem årene har Microsoft samlet ideer, ønsker og kommentarer sammen fra kunder og partnere. Mange af ønskerne, ca. 70, er implementeret i den nye Microsoft Dynamics C5 2008. Det gælder bl.a.:

- Forbedringer af udvalgte udskrifter
- Ny brugervenlig revisor import og eksport
- Ny brugervenlig backupfunktion
- Forbedret serienummerstyring
- Forbedringer i brugerfladen, med ændringer i grafiskelementer og udséende.

[www.norriq.com/C52008](http://www.norriq.com/C52008)



# Den korteste vej fra ordre til faktura

CM Jernvarer i Odense har i mere end 30 år specialiseret sig i varmforzinkning og har de senere år udvidet forretningen med et smedeværksted. Men i stedet for at køre to forretninger, har CM Jernvarer valgt at samle arbejdsgangene for administration, ordrebehandling og produktion i ét integreret system; Microsoft Dynamics C5.

**For ikke så forfærdelig mange år siden, var ordrebehandling og administration hos CM Jernvarer en kompliceret affære. Alt blev manuelt registreret på papir – først i værkstedet, så i galvaniseringen, senere i bogholderiet og til sidst på kundens følgesedel. Et arbejde, der tog tid for alle involverede.**

I dag ser verden anderledes ud. Når ordren én gang er tastet i systemet, så skal der ikke tages mere. Det sparer tid og giver alle medarbejdere bedre overblik.

## **Det gælder om at være fremsynet**

Sådan siger driftsleder Ivan Knudsen, som er en af kræfterne bag implementeringen af den nye løsning. 'Det var ikke nok, at vi forbedrede én ting ad gangen i vores gamle administrations-system. Så ville vi bare risikere at spænde ben for os selv. Der var i høj grad brug for, at vi kiggede på hele vores virksomhed og på ordrenes vej gennem de forskellige afdelinger. Det registreringsarbejde tog selvfølgelig et stykke tid, men det dannede også et virkelig solidt grundlag for en ny løsning, som alle kan være tilfredse med – og som vi stadig udvider'.

## **Vi byggede ovenpå det, vi allerede havde**

Da alting skulle integreres stod valget mellem et helt nyt system eller en udvidelse af den eksisterende C5 løsning, som bogholderiet brugte. Det stod hurtigt klart, at det mest enkle ville være at udvide C5 løsningen til også at integrere med resten af virksomheden – fra vægten i varmforzinkningen til værkstedet. Via scannere og strekkoder bliver alting nu samlet ét sted. Og i en løsning, som med forholdsvis få tilretninger er skræddersyet til JM Jernvarer's behov.

'En god ting er også, at det hele er tilrettet så det ligner det, som vi kendte fra tidligere. Vi kalder tingene det, som de altid har heddet og har på flere måder gjort systemet så genkendeligt som muligt for alle brugere – også i værkstedet. Det er vigtigt, fordi det ikke er alle brugere af det nye system, der er erfarne i edb og it'.

Næste skridt i udviklingen er at udvide C5 løsningen til også at omfatte komme/gå registrering for medarbejderne og senere registrering af tidsforbrug på de enkelte ordrer. To registreringer som i dag tages manuelt ind i C5.



Direktør Karsten Melvang og Driftsleder Ivan Knudsen

### En god sparringspartner

Arbejdet med at tilrette og opgradere systemet er forløbet hurtigt og smertefrit. 'Fra vi gik i gang til i dag er der kun gået godt tre måneder' fortæller Ivan Knudsen. Medarbejderne oplever at det nye system gør hverdagen lidt lettere og samtidig får ledelsen et bedre overblik og en altid opdateret status på forretningen. Noget der tidligere kunne være lidt svært, når alting lå registreret på en masse papirer i de forskellige afdelinger.

Samarbejdet med NORRIQ har været godt. 'Jeg oplever min konsulent fra NORRIQ som en god og kompetent sparringspartner' siger Ivan Knudsen. 'Jeg får svar på mine spørgsmål og tingene bliver ikke gjort mere komplicerede end de behøver at være. Og så er jeg ikke mindst glad for at have en it-leverandør, som forstår at jeg ikke selv er it-mand'

CM Jernvarer Odense A/S blev grundlagt i 1971 og har igennem mere end 30 år specialiseret sine kompetencer indenfor kerneområdet varmforzinkning. Forretningsområdet er senere blevet udvidet med et velfungerende smedeværksted, der løser opgaver for vores kunder indenfor et varieret område af smedeopgaver.

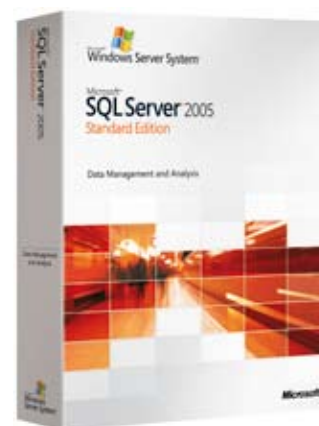
### Løsningen

- C5 1.60 med 1.80 kerne på en native database
- 7 brugere
- strekkodemodul og produktionsløsning fra MS Teknik

[www.norriq.com/referencer](http://www.norriq.com/referencer)

## BESKYT DINE VIGTIGE DATA

En Microsoft SQL database er en oplagt løsning, når flere medarbejdere skal arbejde med de samme data på samme tid. Eller, hvis jeres C5 database efterhånden har vokset sig større end 500 mb.



Microsoft SQL database indeholder en lang række værktøjer, som øger sikkerhed og hastighed, når vigtige data skal beskyttes og bruges. Her er nogle af fordelene:

- Lynhurtig søgning på debitorer, kreditorer, posterings, mv.
- Ingen ventetid, når flere brugere trækker på databasen samtidig
- Indbyggede back-up rutiner, som sikrer stabiliteten
- Stærke, indbyggede sikkerhedsrutiner
- Klarer uden problemer selv meget store datamængder
- Automatisk performance optimering
- Åben for integration
- Mulighed for analyser via Excel og SQL Analysis Tool
- Wizard baseret opsætning
- Nem overflytning af data fra andre databaser til SQL databasen

### En SQL-løsning kan hjælpe med at:

Bygge, udrulle og administrere sikre og skalerbare applikationer.

Øge aktiviteten ved at gøre det enklere at udvikle og supportere databaseapplikationer.

Dele data på tværs af platforme og applikationer.

Kontrollere udgifterne - men ikke på bekostning af ydeevne, opetid, skalerbarhed eller sikkerhed.

[www.norriq.com/sql](http://www.norriq.com/sql)

# ONE.COM TUNER C5

Internetvirksomheden One.com fandt ud af, hvordan man ”tuner” en C5 med ekstra motorkraft til at klare meget store datamængder og levere lynhurtige rapporter. Opskriften lyder på en heftig SQL-database, en integration mellem C5 og et faktureringsystem og et rapporteringsværktøj.

## 325.000 kunder

One.com’s Microsoft Dynamics C5-løsning er et godt eksempel på, at C5 er et ”lille, stort” økonomisystem hvis man bruger det smart – og at selv store datamængder ikke nødvendigvis kræver et stort, omkostningstungt system. ”Løsningen har automatiseret meget tidskrævende manuelle processer i økonomiafdelingen, og har frigjort ressourcer til f.eks. vigtige økonomianalyser.

Blandt andet kan rutineopgaver, der tidligere tog flere dage, nu kan klares med et par klik. Investeringen forventes at være betalt tilbage på under et år”, vurderer Ronni Engelhardt Andersen, der er Økonomichef i One.com.

Baggrunden for beslutningen er, at den danske webhoteludbyder One.com – markedsledende i Danmark og Sverige – ønskede at optimere sin økonomistyring og ledelsesrapportering, for at være på forkant med en voldsom udvikling i kundetilgangen.

Virksomheden kom fra en Microsoft Dynamics C5 Light-løsning og et separat faktureringsystem, hvor al debitorstyring lå. Den manglende integration mellem de to systemer gav især udfordringer mht. identificering af tilgodehavender.

## Største udfordring - datamængden

”Den største udfordring ved at skulle have et nyt system var, at vores kundeliste på relativ kort tid voksede til op mod 300.000 kunder og fortsat er stigende. Det var databasekapaciteten, der var udfordringen, ikke de regnskabstekniske krav,” forklarer Ronni Engelhardt Andersen.

Ud over kravet til stor databasekapacitet skulle det nye system også kunne håndtere rapportering, valutastyring, mulighed for flere regnskaber samt bogføring i Euro. Andre ting på ønskelisten var styring af brugerrettigheder, fjernadgang til virksomhedens økonomisystem – og at man kunne få en engelsksproget version, der på sigt gør det nemt at rulle systemet ud til flere landekontorer efter behov. One.com markedsfører sig ud over Skandinavien tillige i Storbritannien, Tyskland, Holland og Belgien.

## Samme ”motor” som større systemer

”Microsoft Dynamics C5 var slet ikke inde i billedet i starten, fordi vi troede at håndtering af næsten 300.000 kunder krævede et langt større økonomisystem. Derfor så vi på større systemer fra Microsoft og også SAP. Og så var det, vi fandt ud af, at der ligger den samme stærke motor bag Microsoft Dynamics C5 som f.eks. Microsoft Dynamics AX – nemlig SQL-databasen,” siger Ronni Engelhardt Andersen. Der var løsningen på kapacitetsproblemet.

## NORRIQ havde kompetencerne

Et besøg på NORRIQ’s hjemmeside fangede Ronni Engelhardt Andersen’s interesse for et samarbejde, og der blev aftalt et møde. Mødet bekræftede Ronni Engelhardt Andersen i, at NORRIQ havde størrelsen, kompetencerne og løsningerne, som kunne bringe One.com videre på itsiden.

NORRIQ gik efterfølgende i gang med at opgradere One.com’s Microsoft Dynamics C5 Light til Microsoft Dynamics C5 4.0 baseret på en Microsoft SQL data-

base, som har den nødvendige kapacitet til at håndtere de mange kunder. NORRIQ har desuden integreret One.com’s Microsoft Dynamics C5 med det eksisterende faktureringsystem, som fortsat bruges til at generere fakturaer og kreditnotaer, og udviklede i den forbindelse et udtræksmodul. Udtræksmodulet trækker alle nye fakturaer, kreditnotaer og indbetalinger fra faktureringsystemet over i Microsoft Dynamics C5, hvor de posteres automatisk og kan viderebearbejdes efter behov.

Dette sikrer samtidig, at alle debitorer nu registreres i både faktureringsystemet og Microsoft Dynamics C5, hvilket giver overblik over debitorerne.

## Det helt rigtige rapporteringsværktøj

Med datagrundlaget på plads manglede One.com blot et rapporteringsværktøj, der kunne kigge direkte ned i databasen, og gøre det nemt at hente data til budgettering og økonomi- og ledelsesrapporter. På råd fra NORRIQ valgte One.com at få integreret rapporteringsværktøjet Tool-Pack til Microsoft Dynamics C5. ”Tool-Pack gør, at jeg kan trække rapporter med et enkelt museklik. Det sparer virkelig tid,” siger Ronni Engelhardt Andersen.

Med den SQL-baserede Microsoft Dynamics C5 løsning fra NORRIQ har One.com fået en tidssvarende økonomiløsning, som opfylder alle de opstillede krav – dels til funktioner, dels til optimering af økonomistyringen – herunder at One.com i dag ubesværet kan håndtere indbetalinger fra op mod 300.000 kunder fra forskellige lande. ”Al den tid jeg sparer, bruger jeg på at analysere tallene,” understreger

Ronni Engelhardt Andersen, som finder investeringen fornuftig – og glæder sig over de mange gode standardfunktioner i Microsoft Dynamics C5, som i sidste ende betyder mindre tilpasning og få konsulent-timer.

#### **”NORRIQ er meget lyttende”**

Ronni Engelhardt Andersen ser NORRIQ som en værdiskabende samarbejds- og sparringspartner både teknisk og løsningsmæssigt.

”Allerede på det første møde kom NORRIQ med flere bud på mulige løsningsmodeller, og siden hen har de leveret værdifuld sparring og rådgivning. Ved dette møde var det endnu ikke besluttet, at vores nye løsning skulle hedde Microsoft Dynamics C5, men det var ikke oplevelsen, at NORRIQ prøvede at oversælge Microsoft Dynamics C5 som løsningen,” siger Ronni Engelhardt Andersen.

”Det er karakteristisk for vores samar-

bejde, at NORRIQ, ud over at være fleksible, ikke er pågående sælgere. De er meget lyttende til vores behov med fokus på den opgave, der er i gang. Eksempelvis var det NORRIQ, der anbefalede Tool-Pack, men først da jeg bragte behovet på bane. Det viste sig at være det helt rigtige værktøj for os. De kom f.eks. også med værdifuld rådgivning omkring hvordan vi bedst kunne håndtere indbetalinger fra forskellige lande.”

Ronni Engelhardt Andersen sætter stor pris på, at NORRIQ’s supportteam altid er nemme at komme i kontakt med, og at der altid er manpower til at yde effektiv support. ”Vi er kommet hurtigt videre på it-siden via samarbejdet med NORRIQ. De har virkelig mange kompetencer – og hvis man deltager på deres seminarer, finder man ofte ud af, at de har endnu flere kompetencer end man umiddelbart ser,” slutter Ronni Engelhardt Andersen, der ser frem til i nærmeste fremtid at gennemføre flere nye it-tiltag sammen med NORRIQ.

One.com er en innovativ leverandør af webhoteller. One.com (B-one) blev etableret i 2002 i Danmark og er i dag en af de førende virksomheder i Europa i formidling af domæner og salg af webhoteller.

#### **Løsningen**

- C5 version 4.0 på SQL.
- C5 løsningen er integreret med One.Com’s øvrige systemer, og opsamler finanstransaktioner på alle kunder
- Håndterer 325.000 kunder i C5
- Toolpack til ledelsesrapportering og budgettering

[www.norriq.com/referencer](http://www.norriq.com/referencer)



Økonomichef Ronni Engelhardt Andersen

# Når vækst kommer på mode, skal økonomisystemet følge med

Historien om Friis & Company er en rigtig succeshistorie.

På mindre end 10 år har virksomheden vokset sig fra at være en lille to-mands forretning til at være en international koncern med stort engros salg, kunder i hele verden og 60 egne butikker i flere lande.

**En eksplosiv vækst, som nok kunne tage pusten fra de fleste – men ikke fra Friis & Company eller økonomisystemet C5, som er den solide grundsten i it-løsningen.**

Friis & Company designer, producerer og sælger accessories til kvinder og mænd. En kollektion lander hurtigt på godt 6000 varenumre, som dækker over tasker, bæltter, sko, smykker og meget mere.

Hemmeligheden bag succesen er selvfølgelig virksomhedens store kreativitet og sans for mode - kombineret med en effektiv indkøbs-, ordre- og økonomistyring.

Fra den spæde start for godt 10 år siden har C5 været virksomhedens økonomisystem. Og det er det stadig, om end i en udvidet version, der løbende er tilpasset og skræddersyet de mange nye behov som opstår, når en virksomhed vækster så voldsomt som Friis & Company.

## **Nem adgang til alle informationer**

David Osgood, it chef hos Friis & Company fortæller 'Alle i virksomheden, fra designere til sælgere har glæde af, at vi har et integreret økonomisystem, hvor alle oplysninger er samlet.

Hvilke modeller sælger bedst, aftager kunderne de mængder, som de skal?

Hvordan ser det ud med vareflow, ordrebehandling og opfølgning? De, og mange andre vigtige spørgsmål, kan hurtigt besvares i C5, som vi har valgt at kombinere med en stor SQL database.'

Tidligere havde Friis & Company adgang til informationerne, men de var spredt på flere afdelinger og masser af forskellige regneark. Det gav ikke ledelsen mulighed for hurtigt at få svar på forretningskritiske spørgsmål.

Eller for at få det overblik, som det er tvungent nødvendigt at have, når man navigerer i et marked, hvor skiftende trends er en naturlig dagsorden.



It chef David Osgood

**Effektiv registrering**

Med flere årlige kollektioner, som hver især rummer op til 6000 varenumre, er der meget at holde styr på. 'Tidligere tog det 12-15 personer en hel uge manuelt at taste og oprette de forskellige varenumre i en kollektion.

Det var et afsindigt ressourcekrævende arbejde, som samtidig satte en stopper for meget anden aktivitet i de uger, kollektionen skulle registreres. Men det har vi brugt teknologien til at ændre på.

Nu bliver varenumrene genereret og til-delt automatisk i en fil, som kan læses direkte ind i C5. Hele processen tager ca. 3 minutter. Og medarbejderne kan bruge tiden til at lave andre ting end at taste, nu hvor det hele kører automatisk'.

**100% opdaterede**

'Vi har valgt også at give alle sælgere og agenter i udlandet adgang til C5 via TradePoint. Det betyder, at medarbejderne

uden for huset altid har en sikker online adgang – og nemt kan vælge produkter, se ordre- og leveringsstatus på deres enkelte kunder.

De kan nemt følge udviklingen på deres marked og gå i detaljer, hvis der er behov for det. Vel at mærke uden at skulle ringe til hovedkontoret og spørge'.

David Osgood er ikke i tvivl om alle fordelene ved at samle alting ét sted og så give alle relevante medarbejdere adgang.

Han fortæller 'Udnyttelsesgraden i vores C5 løsning er stor. Vi har flere regnskaber samlet ét sted, de godt 50 brugere er tilfredse, ledelsen får det nødvendige overblik og virksomheden er godt klædt på til yderligere vækst. Der er i princippet ikke loft over, hvad systemet kan klare og hvor stort det kan blive. Så hvis vi ellers kan styre forretningen fornuftigt, så skal C5 nok følge med os – hele vejen til toppen'.

[www.norriq.com/referencer](http://www.norriq.com/referencer)

Friis & Company hører til blandt Europas største producenter af accessories. Med seks årlige kollektioner er der garanti for, at der hver anden måned er nye og spændende ting at finde i Friis & Companys butikker. Friis & Companys kollektioner indeholder alt fra undertøj og sports wear til solbriller, tasker og paraplyer og meget meget mere. I 2006 blev Friis & Company tildelt titlen som det mest cool brand indenfor fodtøj ved en afstemning på trendsales.dk og radio 100FM.

**Løsningen**

- C5 3.0, på SQL med 56 brugere
- eHandelsløsning og katalogløsning fra Scriptserver
- strekkodemodul og produktionsløsning fra MS Teknik

## WIRELESS - SLUT MED HÅNSKREVNE RAPPORTER OG DOBBELT ARBEJDE



På et konkurrencepræget marked hvor vilkårene konstant skifter, er det vigtigt at service- og salgsmedarbejderne har adgang til opdaterede data - uanset, hvor de befinder sig. NORRIQ formidler de unikke løsninger fra Wireless Information A/S, som forbinder de interne og de eksterne medarbejdere med hinanden og ikke mindst, med de data, der er afgørende for forretningen.

Med en mobil løsning fra Wireless Information A/S bruger den mobile medarbejder tiden hos kunden frem for på administration. Den mobile medarbejder får nemlig en PDA-enhed, hvor de opgaver der tidligere skulle registreres og rapporteres manuelt, kan klares med nogle få klik på PDA'en.

Det betyder at timer, materialeforbrug, salg, ordrer, varelager, beskrivelser, kommentarer, rapporter m.m. løbende kan registreres på de igangværende opgaver. Og de samme oplysninger bliver automatisk overført til virksomhedens ERP-system, så virksomheden hele tiden er opdateret i forhold til status på kunder og kontrakter.

[www.norriq.com/wireless](http://www.norriq.com/wireless)



# Vil du beholde din XAL, så konvertér til C5

Vi indrømmer det: XAL er et rigtig godt ERP-system. Det kan løse alle de opgaver I har brug for at få løst. Netop den holdning er også udgangspunktet, når vi drøfter nye muligheder med dig.

Men som du måske allerede ved, så udfases Microsoft Dynamics XAL løsningen frem mod 2009, hvor supporten fra Microsoft stopper. Og i 2011 stoppes salget af moduler og databaseplads til XAL. Så hvis din virksomhed i dag kører XAL er det måske en idé, at se på alternativer, som sikrer fremtiden? Det vil vi gerne hjælpe med.

Microsoft XAL har gjort det godt i over 13 år og vil fortsætte med at gøre det godt. Også selv om Microsoft i år 2009 stopper med at yde support til XAL. Umiddelbart er der dog ingen grund til at flygte fra Microsoft XAL. Du kan selvfølgelig fortsætte med systemet, så længe det lever op til dine og virksomhedens krav.

Men hvis dine krav og behov ser ud til at ændre sig i de kommende år, så tilbyder vi et besøg – uden beregning – hvor vi

kan tale om mulighederne for at konvertere jeres XAL løsning til noget andet. For eksempel C5, som ligner XAL så meget, at rutinerede XAL brugere, hurtigt føler sig på hjemmebane i C5.

## Din investering er ikke tabt!

Hvis du overvejer at konvertere til en anden platform, så skal du vide at du som XAL kunde med abonnement har 100% tilbagekøb af værdien på din licens mod C5, NAV eller AX.

XAL kunder uden abonnement har ret til 50% tilbagekøb mod de før nævnte løsninger.

## Toolpack - giver dig overblik

Hvis du vælger at konvertere din XAL til fx C5 har du stadig masser af muligheder for at integrere andre løsninger alt efter din virksomheds behov.

For eksempel kan du med værktøjet Toolpack® bruge Microsoft Excel til analyser, rapportering og budgetlægning direkte integreret med din Microsoft Dynamics C5. En lille løsning, som sparer dig tid og giver dig et bedre overblik over økonomien i din virksomhed.

**Serviceaftaler, som du kan regne med**  
NORRIQ tilbyder en række forskellige serviceaftaler, som hver især og på forskellig vis giver dig tryghed og sikkerhed for at din it-installation kører, som den skal og at du har hjælpen lige ved hånden, hvis du får brug for det. Måske har du brug for et service- eller driftsbesøg en eller to gange om måneden?

Eller måske kan det i virkeligheden bedst betale sig for dig, at lade os drive hele din installation, så du kun skal koncentrere sig om at drive din forretning?

Der er utallige muligheder med NORRIQ. Og uanset om din virksomhed er stor og har egen it-afdeling eller er mindre, og har brug for at hente spidskompetencer udefra, kan vi hjælpe dig.

**Hotline - hurtig hjælp til stort og småt**  
Med vores hotline-aftaler er du garanteret den bedste vejledning og service på f.eks. din Microsoft Dynamics C5-installation. Hotline-aftalen kan tegnes i to versioner: Basis eller Udvidet. Hvilken version, der er den rigtige for dig afhænger af dit behov og dine medarbejderes kvalifikationer.  
[www.norriq.com/konverter](http://www.norriq.com/konverter)

## NORRIQ OG TOOLPACK

NORRIQ har netop indgået et samarbejde med Toolpack Solutions, der udvikler Toolpack®. Her er nogle af de fordele, som er indbygget i Toolpack®: Effektiviseret budgetlægning

- Bedre overblik til rigtige beslutninger
- Konsolidering af flere regnskaber
- Færdige rapportskabeloner
- Færdig årsrapport

[www.norriq.com/toolpack](http://www.norriq.com/toolpack)

## HUSK

Når du har valgt den rette løsning, så har vi mange års erfaring og masser af værktøjer, som gør det nemt at konvertere dine data. Både stamdata og historikdata.

## KONTAKT OS PÅ

[C5salg@norriq.com](mailto:C5salg@norriq.com)

Det er gratis at få en vurdering af, hvad der er bedst for din virksomhed

## Hotline - basisaftale

Basisaftalen er et tilbud til dig, som kører en enkel standardiseret installation, uden eller med kun ganske få tilretninger. Med en Basisaftale får du hjælp til at omsætte forretningsmæssige behov, til handlinger i systemet.

## Hotline - udvidet aftale

En udvidet serviceaftale inkluderer support af alle tilretninger i dit økonomisystem. En udvidet aftale består bl.a. af:

- direkte telefonisk support
- mulighed for at stille spørgsmål via mailsupport
- diagnose af fejlsituationer/driftsforstyrrelser
- anvisninger af rettelsesprocedurer ved fejlsituationer
- afklaring af programmets funktionalitet
- gode råd og vejledning i at udnytte programmodulerne
- Mulighed for at NORRIQ via online opkobling overtager brugerens skærm, for derved at kunne se fejl og årsager til problemet

[www.norriq.com/C5hotline](http://www.norriq.com/C5hotline)



# ET STANDARDSYSTEM TIL DIG, SOM VIL HAVE NOGET INGEN ANDRE HAR

**Det er nemlig billigere at tilrette 5% i et solidt standardsystem end det er, at udvikle et unikt system fra bunden.**

Gennem årene har vi udviklet en lang række tillægs løsninger, som passer til forskellige brancher, behov og situationer. Og sammen med vores partnere, kan vi tilbyde dig gennembrøvede moduler, som gør at du får det optimale ud af din C5.

Her er nogle eksempler, men ring til os! Vi har mange andre branche- og tillægs løsninger ud over dem, som vi nævner her. Og har du brug for noget helt specielt, så finder vi også ud af det.

Vil du vide mere om, hvordan disse moduler kan hjælpe dig i din virksomhed? Ring til os på 30 34 07 00 eller send en mail på [C5salg@norriq.com](mailto:C5salg@norriq.com)

## Nwork



Økonomi- og sagsstyring til EL- og VVS installatører.

Nwork er baseret på Microsoft Dynamics C5. Det betyder at brancheløsningen nemt kan lægges på som en overbygning, og at alle dine nuværende data bevares.

### **Nwork giver:**

- Forbedret indtjening som følge af bedre styring og overblik
- Hurtigt overblik over igangværende arbejder
- Automatisering af flere administrative rutiner
- Sagsstyring – fra spjældarbejde til entrepriser.

## Npos



### **Skræddersyet til detailhandlen**

Som selvstændig butiksejer eller franchisetager kan det ofte være svært at finde en butiks løsning, der er overskuelig i både pris og opsætning. Npos er udviklet af NORRIQ med netop selvstændige butikker i tankerne og kan bruges sammen med Microsoft Dynamics C5. Men Npos kan i øvrigt også integreres til mange andre løsninger. Det betyder, at en butik i en kæde sagtens kan have Npos, mens andre har f.eks. LS Retail eller en tredje løsning.

### **Sæt kunden i fokus**

Npos er udviklet til, at du sparer tid på administration og kan sætte dine kunder og handlen med dem i fokus. Således indeholder Npos bl.a. direkte integration til Dynamics C5 finans-, debitor-, kreditor- og lagermoduler. Det betyder, at du bl.a. kan minimere de administrative processer, som ellers er forbundet med at opdatere informationer mellem kassen og regnskabet.

Npos har også automatisk integration til dankortterminaler, hvilket fjerner risikoen for fejl, da du ikke selv skal taste beløb ind på dankortterminalerne. Og selvfølgelig kan Npos køre med både de gamle og de nye, chip-baserede terminaler.

## MPS

### Materiale- og produktionsstyring i særklasse

Materiale- og produktionsstyringsmodulet (MPS) indeholder en lang række funktioner, som gør det let at planlægge og styre en produktion og det tilhørende materialeforbrug.

Du kan følge al produktion i real-time, samtidig med at alle produktionsdata bliver samlet centralt. Du kan let lave kalkulationer, tjekke produktionsposter og se materialeforbrug på en given ordre/produktion. Vil du gerne kunne bygge ruter og lave materialelister og se statistik på dine kunder? Intet problem.

Og når det gælder medarbejderne, så kan du integrere komme/gå registrering af deres mødetider og nemt trække en rapport til lønberegningen.

## CRM til C5

### Kend dine kunder – og behold dem

Mange virksomheder har en eller anden form for kunde/emnestyring. Men det, der mangler i de fleste løsninger, er integrationen mellem økonomisystemet, emnekartoteket og Microsoft Outlook. Og uden den integration, kan hverken sælgere, konsulenter eller ledelse udnytte virksomhedens akkumulerede viden om kunderne godt nok.

Med CRM til C5 er problemet løst. Modulet gør det muligt at samle alle data i én database, i ét økonomisystem. På den måde bliver der kortere fra viden til handling.

### Med CRM til C5 får du:

- Overblik over alle emner for salg
- Nemmere og mere præcis styring af tilbud
- Genvej til opfølgning og mersalg
- Værktøj til effektiv markedsføring og kampagnestyring
- Kontrol med alle kunderelaterede aktiviteter

### Nopkrævning



#### Klarer betalingerne

Tillægsløsningen Nopkrævning kan nemt og effektivt håndtere dine periodiske opkrævninger. Nopkrævning er designet til at give dig den største fleksibilitet i dagligdagen.

Alle opkrævninger foregår automatisk, så du får mere tid til andre opgaver. Hemmeligheden bag løsningen er et opkrævningskartotek, der består af relationer til debitor- og lagerkartotekerne i Microsoft Dynamics C5.

For dig har det den fordel, at du kan oprette så mange abonnenter, medlemsskaber, tilslutninger eller øvrige egenskaber pr. kunde, som du ønsker. Og for hvert produkt eller hver egenskab kan du frit registrere, hvem der modtager og/eller betaler. Denne opbygning giver dig stor fleksibilitet, når du skal foretage udtræk eller analysere data

### Nvikar



#### Alt, hvad et vikarbureau har brug for. Fra booking til fakturering og løn.

Her et C5 modul, som giver store muligheder for at effektivisere rutinerne i et vikarbureau.

Med Nvikar får du et fuldt integreret modul i C5, som omfatter alle vikarbureauets funktioner som fakturering, booking, lønningsregnskab, finansbogholderi og meget mere.

Modulet gør det muligt at booke lige nøjagtig den vikar, som kunden ønsker. Og at sende en SMS til netop den vikar, når der er job. Den enkelte kunde kan også selv fravælge en vikar – eller en vikar kan fravælge en kunde. Du kan tilbyde vikarerne en web-løsning, så de nemt kan tilmelde sig vagter eller og komme med ønsker til arbejdstid. Og der er meget mere.

#### Administrationen er enkel, når alt bliver samlet ét sted.

For eksempel kan du direkte fra systemet både skrive proformafaktura og faktura ud. Vagterne ligger klar til lønningen, når timesedlen bliver godkendt. Løn og fakturering bliver overført direkte til finansbogholderiet, så der ikke er ekstra arbejde med indlæsning af indtægter og omkostninger. Modulet giver dig også mulighed for en række udskrifter, for eksempel kundekvitteringer, kontoudtog, fødselsdagslister, ubesatte vagter og mange flere. Og selvfølgelig kan du sortere det hele på kunder, vikarer osv.

# OPGRADERING UDEN OVERRASKELSER

Du har besluttet dig for at opgradere. Men hvad så? Her er nogle gode råd om, hvordan du nemmest og mest effektivt kommer i gang.

**Først er det vigtigt at slå fast, at der er mange gode grunde til overhovedet at opgradere. Nye versioner giver nye muligheder, som kan betyde større effektivitet, mindre arbejde og bedre udbytte.**

Hvornår det er rigtigt at opgradere, kommer an på den enkelte virksomheds eksisterende løsning, nutidige og fremtidige behov. Men når beslutningen først er truffet, så er her nogle gode råd om, hvordan opgraderingen kan ske bedst og billigst muligt.

## Start med at rydde op

En opgradering bliver billigst og lettest, hvis du deler processen op i tre faser.

1. Ryd op
2. Undersøg og registrer
3. Opgrader

I første fase gælder det om at analysere hvilke tilretninger eller moduler i den eksisterende løsning, som ikke bliver brugt – og hvilke, som bliver brugt mest. Det er nemlig de moduler, som du bruger mest, som det bedst kan betale sig at opgradere. Der er jo ingen grund til at bruge penge på at opgradere noget, som ikke er i brug.

I anden fase skal du se på, hvilke om der er overlap mellem dine eksisterende tilretninger og de moduler, som ligger i den nye version. Tilretninger, som du vil videreføre til den nye version skal registreres, så du er sikker på at alting i den nye version, fungerer på samme måde som før.

Først i fase tre gennemføres selve opgraderingen. Alle ønskede tilretninger skal over i den nye version – og din virksomheds unikke processer skal understøttes og bevares i den nye version.

## Det har aldrig været lettere

To nye licensprogrammer forenkler administrationen af dine licenser og gør det nemmere end nogensinde at udnytte og vedligeholde dine Microsoft Dynamics-løsninger. Også C5!

## Business Ready Licensing

Modellen forenkler og ensarter prissætningen for Microsoft Dynamics-løsninger som Microsoft Dynamics AX, Microsoft Dynamics GP, Microsoft Dynamics NAV og Microsoft Dynamics SL.

I modsætning til tidligere, er den ny model baseret på antallet af brugere, som i realiteten anvender softwaren. Gennemskuelighed er et nøgleord og Business Ready Licensing betyder typisk en prisnedsættelse for en basiskonfiguration.

## Business Ready Enhancement Plan

Et unikt vedligeholdelsesprogram for Microsoft Dynamics-løsninger – også C5 – som byder på en lang række nye fordele. For eksempel ubegrænset adgang til online kurser.

Her er bare nogle af fordelene:

### Øget produktivitet

Den nye Business Ready Enhancement Plan-model er designet for at sikre, at du får en høj grad af tryghed, når du skal planlægge, anvende, vedligeholde og opgradere din Microsoft Dynamics-løsning.

### Online uddannelse - ubegrænset

Alle kunder, som har tilmeldt sig den nye Enhancement plan, vil få mulighed for at deltage i online kurser samt få adgang til bl.a. undervisningsmateriale og individuelle læringsplaner.

### Fremtidssikret investering

Kunder, som anvender Microsoft Dynamics AX, Microsoft Dynamics GP, Microsoft Dynamics NAV, Microsoft Dynamics SL, Microsoft Business Solutions-XAL og Microsoft C5 kan nu bruge 100 procent af deres licensinvestering ved overgangen fra et Microsoft Dynamics produkt. Din investering i Microsoft Dynamics er altså fremtidssikret, efterhånden som din virksomheds behov udvikler sig.

### Medlemskab af CustomerSource

Du får adgang til det populære Microsoft Dynamics CustomerSource-fællesskab

og værktøjer. CustomerSource tilbyder masser af viden og indholdsspecifikke tjenester, som gør det let for dig at få det optimale ud af din Microsoft Dynamics-løsning.

[www.norriq.com/C5opgradering](http://www.norriq.com/C5opgradering)

## C5 VERSIONS HIGHLIGHTS

### Version 1.7

EURO-funktionalitet  
Integration til Microsoft Office 97

### Version 1.80

Brugerdefinerede funktioner  
Opsætningswizards

### Version C5 2.0

Skalerbar e-handelsfunktionalitet  
Budgetteringsmodul med mulighed for eksportering

### Version 2.1

Understøttelsen af Microsoft SQL Server 2000  
Forbedret importdefinition  
Understøttelse af importmomsregler

### Version 3.0

Ny installationsprocedure  
Nyt lønmodul  
Microsoft "look-and-feel"

### Version 4.0

Posteringskabeloner  
Valutastyring og Budget og Revisor-eksport  
Dimensionsmodul  
Bankafstemning direkte i C5  
Integration til Microsoft Business Contact Manager

### Microsoft Dynamics C5 2008

Endnu tættere integration til Office System og Windows Vista  
Gnidningsløs import/eksport af data til Outlook, Excel og Word  
Ny brugervenlig backup-funktion  
Ny brugeroptimeret brugerflade

# Bliv klogere på C5 – og din virksomhed

Undervisning er vigtig. Fordi et nyt økonomisystem ikke alene gør virksomheden mere effektiv eller konkurrencedygtig. For at nå det mål, skal medarbejderne kunne bruge og udnytte systemet optimalt. Men så lader resultaterne heller ikke vente på sig.

NORRIQ arrangerer løbende seminarer, kurser og andre aktiviteter, der er tilpasset udvalgte emner eller målgrupper. Kurserne sikrer, at medarbejderne får mulighed for at udnytte redskaberne i f.eks. C5 og NAV optimalt – og får en mere problemfri hverdag.

## **Certificerede undervisere**

Det ikke hvem-som-helst, der underviser på NORRIQs kurser. Du vil udelukkende møde erfarne og kompetente undervisere, der har samme viden og indsigt i systemerne, som vores konsulenter. Det, kombineret med pædagogisk erfaring sikrer, at undervisningen altid bliver udbytterig – og at ingen går hjem, uden at være blevet klogere.

## **Det nyeste undervisningsmateriale**

C5 kursusmaterialet er udarbejdet af Microsoft. Alt er løbende blevet tilrettet og opdateret i takt med at nye versioner af C5 er kommet på gaden. Derfor er materialet summen af mange års erfaringer – og er solidt forankret i den virkelige verden.

## **Skræddersyede kursusforløb**

Du kan selvfølgelig få skræddersyet et kursusforløb, som passer 100% til din virksomhed og jeres behov. På den måde kan du sikre, at medarbejderne bliver uddannet inden for præcist det eller de områder, som har relevans for dagligdagen. Alle kurser kan afholdes hos os – eller i jeres virksomhed. Alt efter, hvad der passer jer bedst.

[www.norriq.com/kursus](http://www.norriq.com/kursus)



**NORRIQ** er Danmarks ledende leverandør af økonomiløsninger og forretningssystemer baseret på Microsoft Dynamics C5 og Microsoft Dynamics NAV.

**NORRIQ** har 170 medarbejdere fordelt på kontorer i Glostrup, Odense, Kolding, Silkeborg og Aalborg. Den lokale forankring betyder, at vi er der, hvor du er og kan sikre os, at rådgivningen er optimal og at implementeringen lykkes.

**Vil du vide mere?**

Kontakt os hvis du vil vide, hvordan du kan styre din forretning og udnytte teknologien bedst muligt.

**NORRIQ DANMARK A/S**  
Glostrup   Odense   Kolding   Silkeborg   Aalborg  
Telefon +45 30 34 07 00  
[www.norriq.com](http://www.norriq.com)