

”Det eneste papir, vi har tilbage, er fakturaerne”

”Med N-work til økonomi- og projektstyring har vi nu fjernet alle de papirbaserede arbejdsgange i virksomheden, undtagen fakturaen. Alle de andre papirer og dokumenter er nu blevet elektroniske. Det har haft en klar positiv effekt på vores bundlinje.”

Dét fortæller Christian Gleerup, der er én af de to ejere af el-installatørvirksomheden Din Elmand i Kolding. Firmaets logo den storgrinende elmand er et kendt syn i trekantsområdet, for det sidder på siderne af alle firmaets biler. Selvom Christian Gleerup ikke har meget lighed med Elmanden i firmalogoet, så er hans humør næsten lige så højt. For det går strygende. Det skyldes blandt andet, at man bruger N-work, der er en udbygget version af MBS C5. MBS C5 er udviklet af NORRIQ til el-installatør og andre håndværksvirksomheder.

Christian Gleerup beskriver situationen således. ”Vi bruger N-work både her på kontoret til at holde styr på vores økonomi, og på vores projekter og arbejdsopgaver. Vi bruger det også ude hos kunderne, idet alle vores folk har en PDA med indbygget mobiltelefon og stregkodelæser. Så nu sker al indberetning af tids og materialeforbruget elektronisk over telefonen, direkte fra varebilen uden at de skal ind på kontoret, og uden de krøllede og ofte ulæselige arbejdsedler som de ellers har udfyldt og afleveret hver dag.”

På samme måde kan vi nu her fra kontoret sende de nye opgaver ud til den enkelte medarbejders PDA med alle de nødvendige oplysninger om kunden og om arbejdsopgaven. Det sker elektronisk, og i samme øjeblik som kunden har bestilt opgaven. Alle data sendes via telefonen direkte fra N-work til PDA'en.”

”Denne løsning giver os samtidigt et komplet overblik over det lager af el-komponenter, som findes i alle bilerne. Når en medarbejder bruger en komponent, aflæser han dens stregkode, og al vareforbrug bliver således meldt ind både til os og til grossisten, der hver morgen afleverer en supplementspakke til hver varebil.

Gevinster for alle parter

N-work løsningen giver mærkbare gevinster, både for administrationen og for den enkelte elektriker understreger Christian Gleerup:

”Alle elektrikerne har fået en effektivitetsgevinst, fordi de nu registrerer vare- og tidsforbruget elektronisk, og fordi rapporteringen til kontoret sker automatisk, uden at de behøver at møde på kontoret. Administrationen slipper for at skulle tyde deres kragetæer og for at genindtaste alle disse data om tids- og vareforbrug på de forskellige arbejdsopgaver. Det sparer ikke blot en masse tid, det giver også langt færre fejl. Sammenlagt betyder det færre fejl i fakturaerne og færre reklamationer fra kunderne.”

”Samtidig bliver arbejdet bedre dokumenteret, og vi har fået et langt bedre overblik over de enkelte projekter, og dermed over hvordan det ser ud økonomisk lige i øjeblikket. Vi kan nu se økonomien på hvert projekt ned til mindste detalje, og dermed tilpasse nye tilbud så vi tjener penge på alle



Christian Gleerup, er én af to ejere af el-installatørvirksomheden Din Elmand i Kolding.

opgaver. Samtidig kan vi finde tilsvarende gamle sager frem, når vi skal give nye tilbud, så vi kan give det helt rigtige tilbud til kunden.”

Udviklet i tæt samarbejde med NORRIQ

Hos din Elmand er man ikke nogen helt almindelig bruger af N-work, for man har været med til at udvikle det. Det er sket som en naturlig konsekvens af virksomhedens filosofi, forklarer Christian Gleerup:

”Vi har sat det som mål for vores virksomhed, at vi ønsker at være ”kundens mand”, så vi ikke blot skal være hurtige og effektive, men også kunne rådgive kunderne så de får den bedste løsning. Vi har lagt mere ansvar ud til den enkelte elektriker, så de kan arbejde mere selvstændigt. Til gengæld er vi så forpligtede til at stille de bedste værktøjer til rådighed for dem, også når det gælder IT.”

Derfor har Christian Gleerup deltaget aktivt i udviklingen af N-work som sparringspartner for NORRIQ’s udviklingsafdeling. Det samarbejde beskriver han således: ”Det har været en meget inspirerende oplevelse, hvor der er fremkommet en masse spændende idéer, som er blevet til funktioner i N-work. NORRIQ’s udviklingsafdeling har stor viden om vores branche og arbejdsopgaver, og det afspejler sig på utallige måder i den færdige løsning. Vi er nået langt med N-work. Men der kommer jo hele tiden nye teknologiske muligheder, som vi kan udnytte til at blive endnu bedre til vores arbejde. N-work bliver efter min vurdering aldrig færdigt. Der vil hele tiden vise sig nye ting, det skal kunne.”

Christian Gleerups tilfredshed med N-work løsningen deles i dag af alle medarbejderne i virksomheden. Men der var dog lige en del skepsis, der skulle overvindes, da elektrikerne første gang hørte om PDA’erne fortæller han:

”Der er jo tale om en ret voldsom ændring af de traditionelle arbejdsgange og om helt ny teknik. Der var en del skepsis over PDA-løsningen i starten. Men den forsvandt hurtigt. I dag tror jeg absolut ikke, at der er nogen, der ønsker sig tilbage til de gamle papirbaserede indberetnings metoder.”

Din Elmand – den nytænkende el-installatør

Din Elmand blev stiftet i år 2000 og Christian Gleerup blev medejer i 2002 sammen med stifteren Lars Michael Schmidt. Lige fra første færd har man sat kunden i centrum, ikke blot ved at levere kvalitet og god service, men også ved at rådgive kunderne mere, end man traditionelt gør i el-branchen. Denne holdning afspejler sig også i virksomhedens it-strategi, hvor man ønsker at stille markedets bedste løsninger til rådighed for medarbejderne.

Din Elmand’s kunder er både private husstande, store og små virksomheder og offentlige institutioner.

Den teknologiske udvikling på el-området går meget stærkt og tvinger de mindre el-installatører til at specialisere sig på udvalgte områder. Hos din Elmand har man således udvalgt området ”intelligent belysning” som et særligt speciale udover det traditionelle el-installationsarbejde.