

# DEXIA BANK HØJNER DEN FORNØDNE SIKKERHED MED EN OUTSOURCING- AFTALE FRA NORRIQ

”

Dexia er en Europæisk bank, der fokuserer på bankforretninger med private såvel som erhvervs kunder. Dexia har også aktiviteter inden for forsikring, asset management og investor-service. Dexia har 35.500 medarbejdere og har en egenkapital på 18.5 mia. Euro.

MADS NÆSTRUP LARSEN, IT-CHEF, DEXIA BANK DENMARK A/S



DEXIA

#### UDFORDRINGER:

Ønskede at højne sikkerheden samt få en overskuelig omkostningsstruktur på driften af deres it-løsning.

#### LØSNING:

Dexia Bank gik fra en driftsaftale og egen serverpark til en fuld outsourcing-løsning. Her blev al funktionalitet flyttet til NORRIQs datacenter.

#### FORDELE:

- Høj grad af fysisk sikkerhed i forbindelse med driften af it-løsningen.
- En lavere og mere gennemskuelig pris.
- Kan holde de interne it-driftsomkostninger på et minimum både, hvad angår manpower og hardware.



## DEXIA BANK FIK DEN FORNØDNE SIKKERHED

Med en outsourcing-aftale fra NORRIQ

Dexia Bank Danmark fik både øget sikkerhed samt mere overskuelige omkostninger til driften af deres it ved en outsourcing-aftale med NORRIQ. Dexia Bank Danmark indgår i Dexia Gruppen, som driver bankforretning i hele Europa, har til stadighed et ufravigeligt behov for en høj sikkerhed og driftsstabilitet. Dette har aftalen med NORRIQ sikret dem.

Hos Dexia Bank er kravet om sikkerhed i forbindelse med it- og datahåndtering alfa omgaa. Det betød, at man ikke længere var sikker på, om man kunne få den fornødne sikkerhed ved at have driften af it-løsningen liggende internt i virksomheden, da man anså det for sårbart i forhold til udefrakommende påvirkninger. Derfor valgte Dexia Bank Danmark at outsource deres it-løsning til NORRIQ.

*"Tillid, erfaring og professionalisme er de kerneværdier, vi lægger vægt på i forholdet til vores kunder. I den forbindelse er sikker it- og data-håndtering alfa afgørende for os som bank", fortæller it-chef Mads Larsen fra Dexia Bank Denmark A/S.*

### Går ikke på kompromis

I valget af outsourcing partner vægtede Dexia sikkerheden, men havde også et ønske om at holde udgifterne til it-driften nede. Begge dele fik Dexia opfyldt i deres samarbejde med NORRIQ.

*"Vi går ikke på kompromis med sikkerhed og kvalitet, og fuld tillid til vores samarbejdspartner på it-siden er en absolut nødvendighed. Vi valgte NORRIQ, bl.a. fordi vi tidligere havde oplevet deres ekspertise og erfaring. Samtidig var prisen den rigtige" siger Mads Larsen.*

### Professionel hosting-partner

Dexia Bank havde tidligere haft NORRIQ som leverandør i forbindelse med en driftsaftale. Det var derfor nærliggende at fortsætte samarbejdet. Og samarbejdet med NORRIQ har ifølge Mads Næstrup Larsen levet op til forventningerne:

*"Med NORRIQ har vi fået en samarbejdspartner med en meget professionel tilgang, og de har fuldt ud levet op til vores tillid og krav om høj standard".*