

## Imerco viser vejen

– Sådan bliver man en effektiv kapitalkæde



Ib Bernsen, Adm. Direktør Imerco

Den 3. september 2007 er en mærkedag i Imerco's historie. Kædens selvstændige butikker og juridiske enheder blev samlet i én kapitalkæde, til i dag 155 butikker hvoraf 4 drives på franchisebasis. En meget ressourcekrævende omlægning, som bl.a. blev gennemført takket være en integreret it-løsning til al drift, administration og bogføring.

Imerco's administrerende direktør Ib Bernsen fortæller: *"Omstillingen fra frivillig kæde til kapitalkæde gik godt takket være et stort engagement fra de tidligere andelshavere, butikkernes medarbejdere og vores leverandører. Men også vores it-system spillede så absolut en hovedrolle i den store transformation – for uden et solidt fundament at bygge på, er det svært, når så mange tråde skal samles"*.

Allerede et par år inden omdannelsen til kapitalkæde, var arbejdet gået i gang med at strømline it-løsningen. *"Ambitionen var, at vi på it-fronten skulle kunne mindst det samme som de allerbedste kapitalkæder på markedet. Intet mindre"*.

Ib Bernsen og økonomidirektør Mikael Løgstrup vurderer, at de nok har sparet et helt års arbejde i omlægningen ved at have it-fundamentet i orden. *"Det betyder rigtig meget for en mulig investor, at it-systemet på forhånd er klargjort til et kapitalkæde setup"*.

*Når systemerne er på plads, kan man bruge tid på det organisatoriske og forretningen i stedet for it-systemet. Det er heller ingen hemmelighed, at salgsprocessen frem mod at blive kapitalkæde bliver lettere, når investorerne, takket være det integrerede it-system, kan få et godt overblik over hele forretningen samt hurtige svar på de fleste spørgsmål"*.



### Masser af funktioner – en løsning!

Imerco har integreret en lang række administrative funktioner i it-løsningen fra NORRIQ:

- Varebestilling
- Lagerstyring
- Lageroptælling
- Regnskaber for butikkerne
- EAN fakturering
- Udveksling af varer mellem butikkerne
- Gavekort/tilgodebeviser
- Kampagnehåndtering
- Central debitorstyring
- Webshop
- Afgivelseskontrol

### Nemt og ligetil

Økonomidirektør Mikael Løgstrup udtaler *"Butikkerne skal bruge tid på det, som de er gode til. Så skal vi nok fra centralt hold klare det administrative, varebestillingerne, lagerstyringen og bogholderiet"*.

I dag er 155 butikker "brugere" af kædens integrerede it-system. Butikkerne er glade for løsningen, som er nem at gå til i dagligdagen, både for medarbejderne ved kassen samt for ledelsen, der har optimeret en masse daglige rutiner. For eksempel ligger alle fakturaer fra leverandørerne i systemet, hvor fakturaerne bliver bogført og lagerført, når butikkerne har godkendt varemodtagelsen i systemet - det sparer meget tid.

### Kunderne mærker fordelene

Også Imerco's kunder har oplevet fordelene ved den integrerede it-løsning. Et godt eksempel er Imerco's tilbud om gavekort, som kan bruges i en hvilken som helst Imerco butik i hele landet. Kunden får et plastkort med et beløb, og systemet holder automatisk styr på kortets saldo og bogføringen i forhold til både udsteder og sælger.

Visionen for Imerco er at udvide kundeservicen med en online "Gaveguide", som skal kombineres med Imerco's nye webshop.

*"Vi kan hele tiden forbedre tilbud og rutiner, som er til gavn for både os selv og kunderne, og bare fordi vi har noget godt, så holder vi bestemt ikke op med at stræbe efter at blive endnu bedre"*.

### Integrationen er vejen frem

For di it-løsningen går på tværs af alle butikker i hele landet, så er det muligt at trække statistikker og se detaljer om snart sagt hvad som helst. Ib Berntsen fortæller: *"Vi kan i detaljer følge et sortiment eller en bestemt vare inden for alle kategorier. Vi kan måle salg på butikker, medarbejdere, postnumre eller regioner. Vi kan beregne avancen på kampagner, og den viden, som vi får ved at kigge nærmere på tallene, kan vi bruge til at skruer op eller ned for markedsføring – og til at gøre livet lettere for vores indkøbere"*.

*"Den virkelige udfordring for os er, at udnytte den viden og information, som vi får, bedst muligt. Det næste oplagte skridt er, at integrere et avanceret Business Intelligence modul, så vi i højere grad kan være på forkant med udviklingen, og dermed kan reagere endnu hurtigere, end vi kan i dag"*.

Når det er sagt, så er det også værd at nævne, at med en butiksomsætning på mere end 1,4 mia. står Imerco rigtig stærkt på markedet. En position, som administrerende direktør Ib Berntsen ikke er sen til at kreditere følgende faktorer: *"Vi har dygtige medarbejdere, vi har et rigtig godt it-system, en ny stærk visuel identitet og en effektiv markedsføring, der bygger på reel og detaljeret viden om forbrugernes vaner."*

### Løsningen:

- NAV 3.70 med 130 samtidige brugere
- InfoStore benyttes i 150 butikker på 400 POS terminaler som en online kasseløsning med tilhørende nødkasse
- Imerco benytter Lessorløsn
- Imerco benytter en integreret dankortløsning
- Imerco har deres egen elektroniske gavekorts-løsning

