

NORRIQ sætter strøm til rapporteringen hos Schneider Electric



Da Schneider Electric ISC-Industry, der bl.a. varetager produktionen af Lauritz Knudsen's produkter, stod over for forandringer i organisationen blev det hurtigt klart, at man havde behov for at automatisere nogle af virksomhedens forretningsprocesser. Man gik derfor på jagt efter en passende Business Intelligence løsning, og valget faldt på en Targit-baseret løsning fra NORRIQ. Det viste sig hurtigt at være et godt valg, og ISC-Industry har siden implementeringen blandt andet kunne spare en hel fuldtidsstilling væk.

Profil

ISC-Industry er en selvstændig enhed under Schneider Electric koncernen, og fabrikken i Ringsted varetager produktionen af de fleste Lauritz Knudsen produkter foruden komponenter til bl.a. de europæiske og asiatiske markeder. Schneider Electric har 114.000 ansatte i mere end 100 lande og en omsætning på 18,3 mia. euro i 2008. Schneider Electric Danmark har 500 medarbejdere. Som global specialist i energiop-timering tilbyder Schneider Electric integrerede løsninger på tværs af forretningsom-råderne energi- og infrastruktur, industri, datacentre, netværk, bygningsautomation og boliger.

Sparet en fuldtidsstilling

I en virksomhed som Schneider Electric ISC-Industry produceres der hver dag store mængder data fra hele produktions- og leveranceapparatet. Det er derfor vigtigt, at de relevante medarbejdere og ledelsesgruppen hurtigt og let kan få adgang til disse forretningskritiske informationer. Virksomheden har tidligere anvendt manuelle ud-træk fra deres eksisterende erp-system samt excel-ark til rapporteringsarbejdet. Med



Fordele ved en Targit-løsning fra NORRIQ

- Analyse: Med ganske få klik på musen kan brugeren opbygge og navigere rundt i selv de mest avancerede analyser
- Rapporter: Alle former for rapportering kan udføres på ingen tid
- Advarsler fra de Intelligente Agenter
- Frit valg mellem mange sprog
- Adgang til TARGIT via Internettet.

den nye Targit-løsning fra NORRIQ er denne form for rapportering for længst forbi. "Før vi fik vores nye system måtte vores controller hver dag manuelt lave vores rapportering om restordre, leverings evne og vores kvalitets- KPI'er. Det var både en dyr og på mange måde uhensigtsmæssig måde at gøre tingene på, da vi var meget afhængig af denne ene person. Det betød, at når der var sygdom eller ferie, havde vi svært ved at tilgå tallene. Endvidere blev rapporteringen placeret på vores netværk og de medarbejdere der skulle bruge data skulle gøre en aktiv indsats for at tilgå data. Man kan derfor tale om, at det var en 'død' rapportering. Med løsningen fra Targit har vi fået en 'levende' rapportering, der er meget visuel, og hvor alle medarbejdere har adgang til tallene via targit-web samt via rapporter der mailles til medarbejderne. Derudover har vi også kunne spare den tid, vores controller brugte på rapporteringen, og han kan nu bruge sin tid på andre vigtige opgaver. Jeg vil mene, at vi ved at udnytte alle funktionaliteterne i Targit har sparet en fuldtidsstilling væk" siger Flemming Jensen, IT-chef, ISC-Industry.

Et intuitivt værktøj til en meget konkurrencedygtig pris

En af de andre store fordele som Flemming Jensen fremhæver ved BI-løsningen fra NORRIQ er, at den er meget intuitiv, og at værktøjerne er lette at anvende "Det er kommet lidt bag på mig, at løsningen var så nem at anvende. Det har faktisk været så let at gå til, at vi ikke har behøvet at sende vores brugere på kursus for at lære at bruge systemet. Det har i sagens natur sparet os for mange penge. Det har også vist sig, at der stort set ikke er nogen vedligeholdelsesomkostninger ved løsningen. Hvis vi ønsker at trække en ny type rapport eller andre former for data, skal vi bare selv ændre et enkelt sted, og så kører det hele igen. Det er helt klart et meget intuitivt værktøj, der er lavet på en måde, det gør det super let at anvende. Når jeg sammenligner med, hvad vi ellers havde kigget på af løsninger, har vi helt klart fået en løsning, der til fulde har levet op til vores forventninger, og så til en helt anden pris, end hvad konkurrerende systemer koster. Også selve implementeringsfasen har været smertefri, og NORRIQ har vist sig som en meget professionel samarbejdspartner, der rettidigt har leveret den rigtige løsning til den rigtige pris og den aftalte kvalitet".

Bedre overblik og kortere ledermøder

Med den nye Targit-baserede BI-løsning har Schneider ISC-Industry fået et ledelsesværktøj, der både har givet et bedre overblik over virksomhedens KPI'er og været med til at forkorte ledermøderne betragteligt. Dette skyldes blandt andet, at der er indbygget en lang række intelligente agenter i løsningen, som sikrer, at virksomheden kan reagere hurtigt, hvis KPI'erne ændrer sig, "Hver uge holder vi et ledermøde, hvor vi gennemgår vores hoved KPI'er. Med vores nye løsning har vi fået mulighed for at overskue målsætningerne på en betydeligt nemmere facon, da systemet præsenterer KPI'erne med farvekoder. Vi behøver derfor kun forholde os til de røde KPI'er og kan nemt "bore" os ned i data og finde ud af, hvor problemerne er størst. Det har bl.a. været med til, at vi har forkortet vores ledermøder fra halvanden til en halv time. Det er også blevet lettere for vores produktionsledere at lave den daglige opfølgning på restordre og leveringssituationen. Det er en kæmpe fordel, at rapporter kan tilgås af mange, og at de frit kan distribueres via for eksempel e-mail eller websider. Vi har kort sagt fået en rigtig god løsning, der er nem at anvende, let at implementere og til en konkurrencedygtig pris" opsummerer Flemming Jensen.

Tekniske specifikationer:

Alt er samlet på én dedikeret DataWarehouse server med SQL 2005 og Targit (100 webbrugere og 10 "fede" klienter)

DataWarehouse serveren deles mellem 2 divisioner i Schneider koncernen. Det betyder, at omkostningerne kan holdes nede, da man kan nøjes med én server og én SQL licens og én Targit licens