

PRISER  
FRA  
KR. 1835 PR. ÅR



## Microsoft Dynamics C5 Hotline

**Med en hotline aftale hos NORRIQ har du den bedste vejledning og service på din Microsoft Dynamics C5 installation.**

Få adgang til vores hotline funktion, og få rådgivning og svar på alle de problemer og udfordringer, du har i forbindelse med den daglige drift og din almindelige brug af Microsoft Dynamics C5.

Formålet med hotline funktionen er at yde support, så du som bruger opnår optimal udnyttelse af C5 installationen – med et minimum af driftsproblemer. Hotline funktionen er fast bemandet med nogle af de bedste konsulenter i Danmark inden for dette felt. Konsulenterne er dedikerede til denne opgave, hvilket sikrer 100 % fokus på dine problemstillinger og løsningen af disse. Hotline aftalen kan tegnes i to varianter – Basis og Udvidet. Aftalen tegnes efter dine medarbejders behov og virksomhedens fokus.

### Udvidet aftale

Den udvidede aftale er en Basisaftale plus support af individuelle systemtilretninger og specielle tillægsmoduler som: Yderligere tilbyder vi udvidet hjælp til specifikke problemstillinger indenfor:

- C5 Løn
- N-opkrævning / Foreningsløsning
- N-Work/ N-Work mobiløsning
- N-MPS – produktionsløsning
- N-vikar
- N-pos detail/ butiks løsning

### Tegning af Hotline aftale

Er du nuværende NORRIQ kunde beder vi dig tage kontakt til din primære kontakt-person, for at sikre, at du får den aftale, der passer til dit behov.

---

**Har du ingen personlig tilknytning så kontakt venligst:**

NORRIQs Customer Care  
Tlf.: 30 34 07 00  
Email: CC@norriq.dk